

OCBM de Luxembourg du 30 mai 2023

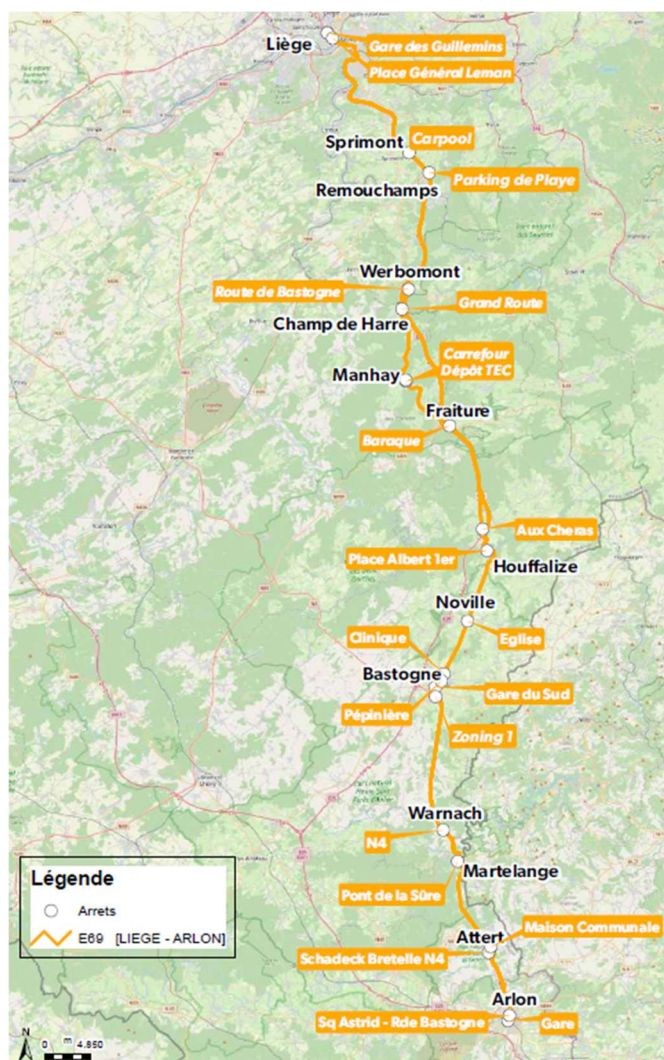
## 5.2. Evaluation de la ligne Express E69 Liège – Bastogne - Arlon : résultats et plan d'actions

### Contexte de l'évaluation

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal.

Dans ce cadre, la ligne E69 Liège – Bastogne – Arlon a été mise en service en septembre 2021.

Un atelier d'évaluation intermédiaire de la ligne E69 s'est tenu le 14 mars 2023 avec les parties prenantes (communes, OTW, AOT, SNCB, Province du Luxembourg, représentants d'usagers et GAL) pour réaliser un bilan de la ligne Express E69 desservant les communes de Liège, Sprimont, Aywaille, Ferrières, Manhay, Vielsalm, Houffalize, Bastogne, Fauvillers, Martelange, Attert et Arlon, reliant le bassin de mobilité de Liège et celui de Arlon.



## Diagnostic :

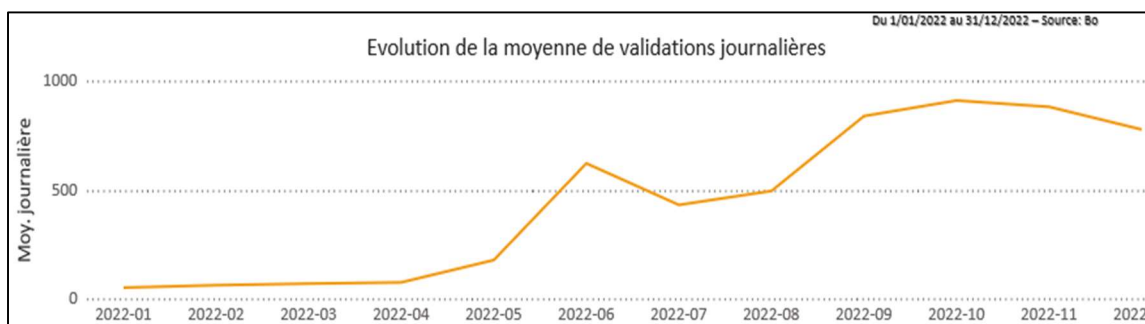
En termes de niveau de service :

- 20 arrêts desservis sur 126 km (soit +/- 1 arrêt tous les 6 km)
- Exemples de temps de parcours en bus vers les POI (comparé au parcours effectué en voiture) :

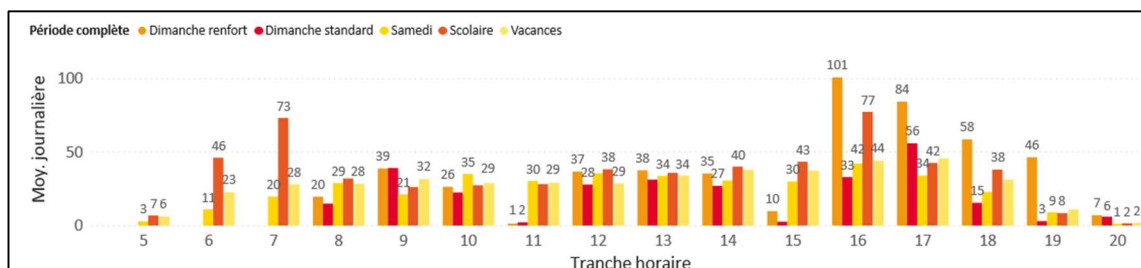
| Parcours                                            | Durée en bus E69 | Durée en voiture |
|-----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Liège Gare Guillemins –Sprimont Carpool (PAE Damré) | 21 min           | 20 min           |
| Liège Gare Guillemins – Manhay                      | 50 min           | 40 min           |
| Martelange – Arlon Gare                             | 21 min           | 18 min           |
| Arlon Sq Astrid – Bastogne Clinique                 | 45 min           | 35 min           |
| Arlon Gare – Martelange                             | 21 min           | 17 min           |

En termes de fréquentation, les éléments suivants sont relevés :

- Evolution constante de la fréquentation depuis sa mise en service en septembre 2021 avec, depuis janvier 2022, l'évolution suivante



- Les parcours d'heure de pointe 06h-07h et 16h-17h en semaine sont les plus utilisés.



Fréquentation journalière moyenne par jour de semaine. Source : OTW, 2023.

- La répartition entre les deux sens de circulation est équilibrée.

- En 2022, **le nombre de validations par kilomètre est de 0.14**, ce qui correspond à une charge moyenne continue de 18.4 dans l'hypothèse optimiste que tous les usagers restent dans le véhicule durant la totalité du trajet.

Compte tenu de ces éléments, la pertinence de cette offre Express est confirmée. En effet, 18,4 personnes en moyenne dans le véhicule est bien supérieur au seuil de 10 personnes (correspondant au nombre de personne qui doivent être présentes dans le bus pour que son usage soit plus pertinent que l'usage de la voiture).

### **Plan d'actions :**

L'ensemble du plan d'actions détaillé est repris en annexe 1 et résumé selon trois axes ci-dessous (tactique, opérationnel et relatif à l'accessibilité des arrêts, du confort et de la sécurité des usagers). L'action principale est le léger renforcement du niveau de service (2 renforts d'offre supplémentaire les dimanches en direction de Liège pour les étudiants)

Le bilan effectué pour la ligne express E69 Liège - Bastogne - Arlon étant partiel à ce stade, l'AOT encadrera une évaluation plus complète de la ligne en 2025.

### **Proposition d'avis de l'Organe :**

**L'Organe émet un avis favorable sur les ambitions régionales légèrement renforcées (intégrées par l'AOT dans les fiches tactiques mises à jour) et demande à l'Opérateur de Transport de Wallonie leurs mises en œuvre d'ici 2024.**

**Il recommande également à l'Opérateur de Transport de Wallonie et aux parties prenantes de mettre en œuvre le plan d'actions en termes d'équipements, d'infrastructures, de promotion et de commercialisation.**

# Evaluation intermédiaire de la ligne Express E69 Liège-Bastogne-Arlon: Plan d'actions détaillé

## Annexe 1

| Actions                                                                                                                                                                        | Commune(s) concernée(s) | Responsable de l'action              | Date d'échéance ou de mise en oeuvre    | Correspondant                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Organiser l'évaluation finale de l'offre (indicateurs, etc.) complétée notamment par les éléments suivants:                                                                    |                         |                                      |                                         |                                                                                 |
| - Evaluation de l'intermodalité en gare d'Arlon et en gare de Liège                                                                                                            | Toutes                  | AOT, SNCB et OTW                     | OCBM Automne 2025                       | Exploitation DT Lux<br>Thomas André<br>thomas.andré@letec.be                    |
| Opérationnalisation de l'offre:                                                                                                                                                |                         |                                      |                                         |                                                                                 |
| -Mise en service du renfort dominicale estudiantine vers Liège                                                                                                                 | Toutes                  | OTW                                  | En cours                                | Exploitation DT Lux<br>Thomas André<br>thomas.andré@letec.be                    |
| Assurer les correspondances ambitionnées:                                                                                                                                      |                         |                                      |                                         |                                                                                 |
| -Prioriser les correspondances bus/train en gare d'Arlon ou Liège                                                                                                              | Toutes                  | SNCB AOT<br>OTW                      | 2024                                    | Mourad Baouche - Julie Duvivier - Thomas André                                  |
| - Ajouter les correspondances bus/train dans les horaires de bus                                                                                                               |                         | OTW                                  | 2024                                    | Thomas André                                                                    |
| Aménagement d'infrastructures routières:                                                                                                                                       |                         |                                      |                                         |                                                                                 |
| Aménagement d'un cheminement piéton reliant l'arrêt "Carpool Sprimont-Damré" au parking de covoiturage                                                                         | Sprimont                | Commune                              | En cours                                | Luc Delvaux<br>luc.delvaux@sprimont.be                                          |
| Analyse et aménagement des cheminements piétons de l'arrêt "Carpool Sprimont" au PAE Damré (cheminement piéton sécurisé)                                                       | Sprimont                | Commune                              | En cours                                | Luc Delvaux<br>luc.delvaux@sprimont.be                                          |
| Analyser la problématique de congestion de Bastogne Pépinière - Projet de création d'une gare routière Mobipôle en périphérie de Bastogne (pour les lignes Express, RGTR et 6) | Bastogne                | OTW/SPW<br>Routes/AOT/S<br>PW Planif | En cours                                | Julie Duvivier<br>bertrand.moinet@bastogne.be<br>jeremy.tournay@spw.wallonie.be |
| Actions de promotions :                                                                                                                                                        |                         |                                      |                                         |                                                                                 |
| -Promotion de la ligne à la suite du plan d’actions par les communes (1X/ans)                                                                                                  | Toutes                  | Communes                             | Délais en fonction d'action à concerter | Communes et OTW                                                                 |
| -Promotion B2B de la ligne à la suite du plan d’actions                                                                                                                        |                         | OTW                                  |                                         |                                                                                 |
| Aménagement PMR en gare :                                                                                                                                                      |                         |                                      |                                         |                                                                                 |
| -Amélioration de l'accessibilité PMR en gare d'Arlon                                                                                                                           | Toutes                  | SNCB                                 | Délai à déterminer                      | SNCB                                                                            |
|                                                                                                                                                                                |                         |                                      |                                         |                                                                                 |
| Non-ajout arrêt Sainlez-N4 à Fauvillers car la ligne 80 et 2/2 desservent cet arrêt en direction de Bastogne.                                                                  | Fauvillers              | /                                    | /                                       | /                                                                               |

**Processus de redéploiement de l'offre (art. 19 du CSP) : Mise en œuvre du réseau structurant express**

Amélioration de l'offre de la liaison « Liège - Sprimont - Aywaille - Ferrières - Manhay - Houffalize - Bastogne »

**Généralités :**

|                                                       |                                    | Attentes régionales                                                                            |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liaison                                               |                                    | Liège - Sprimont - Aywaille - Ferrières - Manhay - Houffalize - Bastogne                       |
| Direction                                             |                                    | Bidirectionnelle                                                                               |
| Flux domicile – travail (ONSS 2017)                   |                                    | 4609 travailleurs + usagers en correspondance                                                  |
| Liaison(s) ferroviaire(s)/express existante(s)        |                                    | L1011 express                                                                                  |
| Politique d'arrêts                                    | Desserte urbaine (Liège, Bastogne) | Desserte plus fine (selon POI urbains)                                                         |
|                                                       | Desserte hors zone urbaine         | Principe de 1 arrêt par commune                                                                |
|                                                       | PAE et autres POI à desservir      | PAE Damré – Sprimont (26 entreprises, 780 emplois)                                             |
| Gare(s) SNCB ou nœud(s) de correspondance à connecter |                                    | - En gare de Liège-Guillemins vers Bruxelles<br>- Au projet de mobipôle de Bastogne vers Arlon |
| Matériel roulant et capacité                          |                                    | Autocar confort, capacité normale                                                              |

**Niveaux de service :**

|                          | Période              | Situation<br>actuelle | Attentes<br>régionales | Précisions                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
|--------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Offre                    | Par an               | 407.756 km            | ± 751 000 km           |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
| Nombre de passages       | Par an               | 4.540 passage(s)      | 8 349 passages         | Soit 1 passage par heure par sens en semaine (14p/s/j), + 5 passages le vendredi en direction de Bastogne, 1 passage toutes les deux heures le samedi (7p/s/j), 6 passages le dimanche (3p/s/j) + 8 passages le dimanche en direction de Liège |                                             |
| Amplitude                | En semaine           | 13h01                 | 14h                    | Premières arrivées entre 6h et 7h et dernières arrivées entre 19h et 20h aux deux terminus                                                                                                                                                     |                                             |
|                          | En vacances scolaire | 10h07                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|                          | Un samedi            | 10h05                 | 14h                    |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|                          | Un dimanche          | 10h07                 | 10h07                  |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
| Distribution journalière | En semaine           | 5h50                  | 1h                     | Desserte identique en semaine toute l'année                                                                                                                                                                                                    | Temps maximal entre deux départs en journée |
|                          | En vacances scolaire | 5h50                  | 1h                     |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|                          | Un samedi            | 06h05                 | 2h                     |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|                          | Un dimanche          | 6h07                  | 6h07                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
| Constance temporelle     |                      | 60%                   | 64%                    | Cohérence entre les passages le weekend et en vacances et les passages en semaine - 0 pas de cohérence, 1 cohérence parfaite                                                                                                                   |                                             |
| Constance spatiale       |                      | 8 itinéraire(s)       | 2 itinéraires          | 1 itinéraire aller et 1 itinéraire retour                                                                                                                                                                                                      |                                             |
| Vitesse commerciale      |                      | ± 58 km/h             | ± 52 km/h              |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|                          |                      |                       |                        | Soit environ 90 km en 1h10 à 1h17 min                                                                                                                                                                                                          |                                             |

**Processus de redéploiement de l'offre (art. 19 du CSP) : Mise en œuvre du réseau structurant express**

Amélioration de l'offre de la liaison « Bastogne - Fauvillers - Martelange - Attert - Arlon »

**Généralités :**

|                                                              |                                           | Attentes régionales                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Liaison</b>                                               |                                           | Bastogne - Fauvillers - Martelange - Attert - Arlon                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Direction</b>                                             |                                           | Bidirectionnelle                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Flux domicile – travail (ONSS 2017)</b>                   |                                           | 1023 travailleurs + usagers en correspondance                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Liaison(s) ferroviaire(s)/express existante(s)</b>        |                                           | WEL02 mis en service avril 2019, 1011 express et L80 (direct non express) à converger (11 parcours par jour vers Arlon)                                                                                                                                                                     |
| <b>Politique d'arrêt</b>                                     | <b>Desserte urbaine (Bastogne, Arlon)</b> | Plusieurs arrêts nécessaires en zone urbaine                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                              | <b>Desserte rurale</b>                    | Principe de 1 arrêt par commune                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                              | <b>ZAE et autres POI à desservir</b>      | PAE Bastogne 1 (34 entreprises, 700 emplois), Hôpital Sainte-Thérèse Vivalia de Bastogne                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Gare(s) SNCB ou nœud(s) de correspondance à connecter</b> |                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- En gare d'Arlon vers Namur et Bruxelles</li> <li>- En gare d'Arlon vers Luxembourg-ville (quasi systématique en raison de la fréquence) - A Bastogne depuis/vers Liège</li> <li>- Si possible, à Bastogne depuis/vers Marche-en-Famenne</li> </ul> |
| <b>Matériel roulant et capacité</b>                          |                                           | Autocar confort, capacité normale                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Niveaux de service :**

|                          | Période               | Situation<br>actuelle | Attentes<br>régionales | Précisions                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Offre                    | Par an                | 144 158 km            | ± 371 000 km           |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
| Nombre de passages       | Par an                | 4 514 passage(s)      | 8 234 passages         | Soit 1 passage par heure par sens en semaine (14p/s/j) + 3 passages en HP le vendredi en direction de Arlon, 1 passage toutes les deux heures le samedi (7p/s/j), 6 passages le dimanche (3p/s/j) + 2 passages le dimanche en direction de Bastogne |                                            |
| Amplitude                | En semaine            | 14h24                 | 14h                    | Premiers départs entre 6h et 7h et derniers départs entre 19h et 20h                                                                                                                                                                                |                                            |
|                          | En vacances scolaires | 12h32                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
|                          | Un samedi             | 9h20                  | 14h                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
|                          | Un dimanche           | 9h20                  | 9h20                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
| Distribution journalière | En semaine            | 4h59                  | 1h                     | Desserte identique en semaine toute l'année                                                                                                                                                                                                         | Temps maximal entredeux départs en journée |
|                          | En vacances scolaires | 3h57                  | 1h                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
|                          | Un samedi             | 4h40                  | 2h                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
|                          | Un dimanche           | 4h40                  | 4h40                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
| Constance temporelle     |                       | 60%                   | 62%                    | Cohérence entre les passages le weekend et envacances et les passages en semaine. 0 pas de cohérence, 1 cohérence parfaite                                                                                                                          |                                            |
| Constance spatiale       |                       | 13 itinéraire(s)      | 2 itinéraires          | 1 itinéraire aller et 1 itinéraire retour                                                                                                                                                                                                           |                                            |
| Vitesse commerciale      |                       | ±58 km/h              | ± 47 km/h              | Soit environ 45 km en 44 à 48 min                                                                                                                                                                                                                   |                                            |