

Retour d'expérience du redéploiement de l'offre TEC de la zone Gaume - Sud Ardenne

Autorité Organisatrice des Transports collectifs et partagés

BAUWELINCKX Marie

MARNEFFE Justine

Déroulé de la présentation

1) Le redéploiement de l'offre de transport en commun en Wallonie (Marie Bauwelinckx)

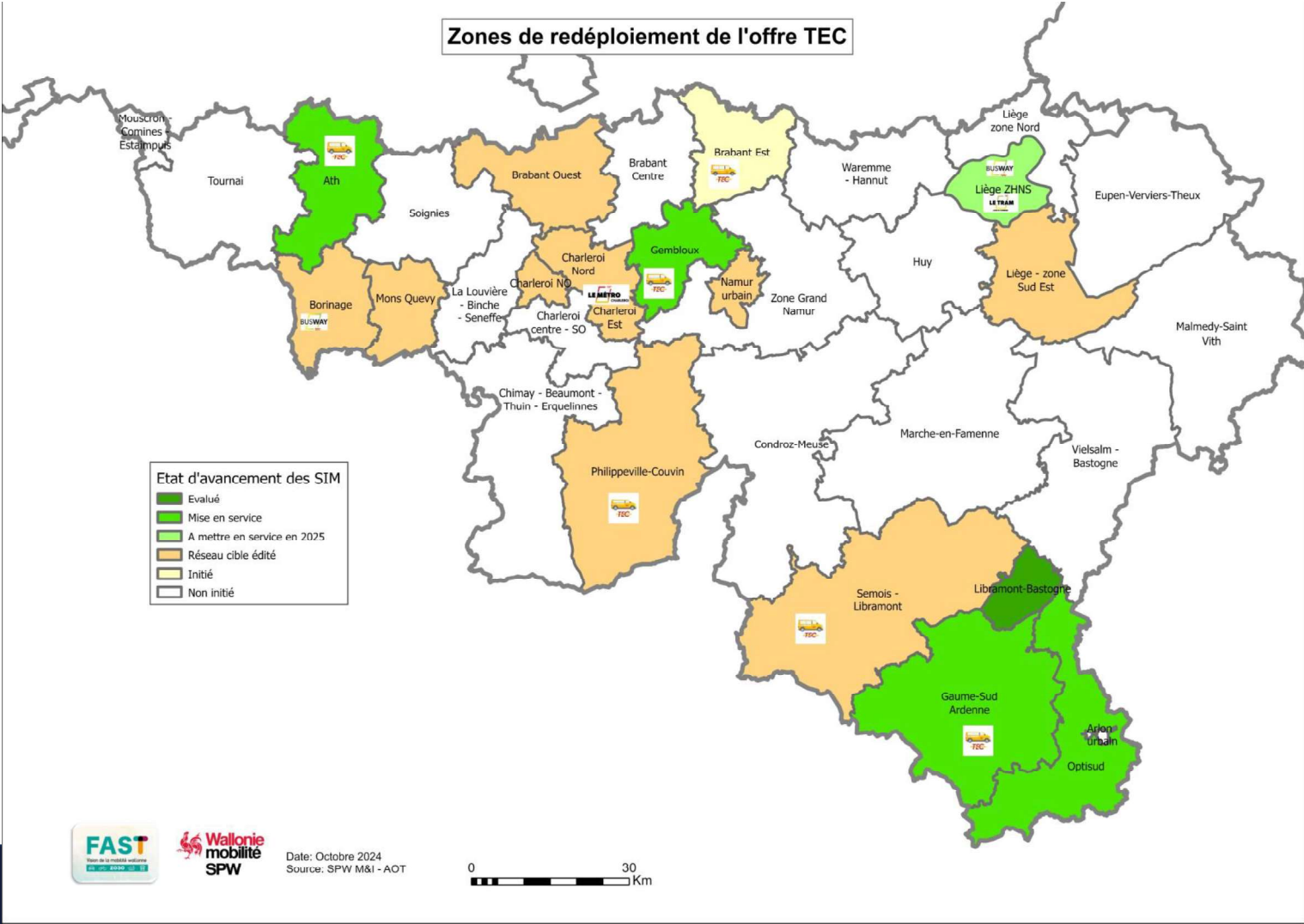
- Processus de redéploiement
- Pourquoi redéployer l'offre ?

2) Le cas de Gaume-Sud-Ardenne (Justine Marneffe)

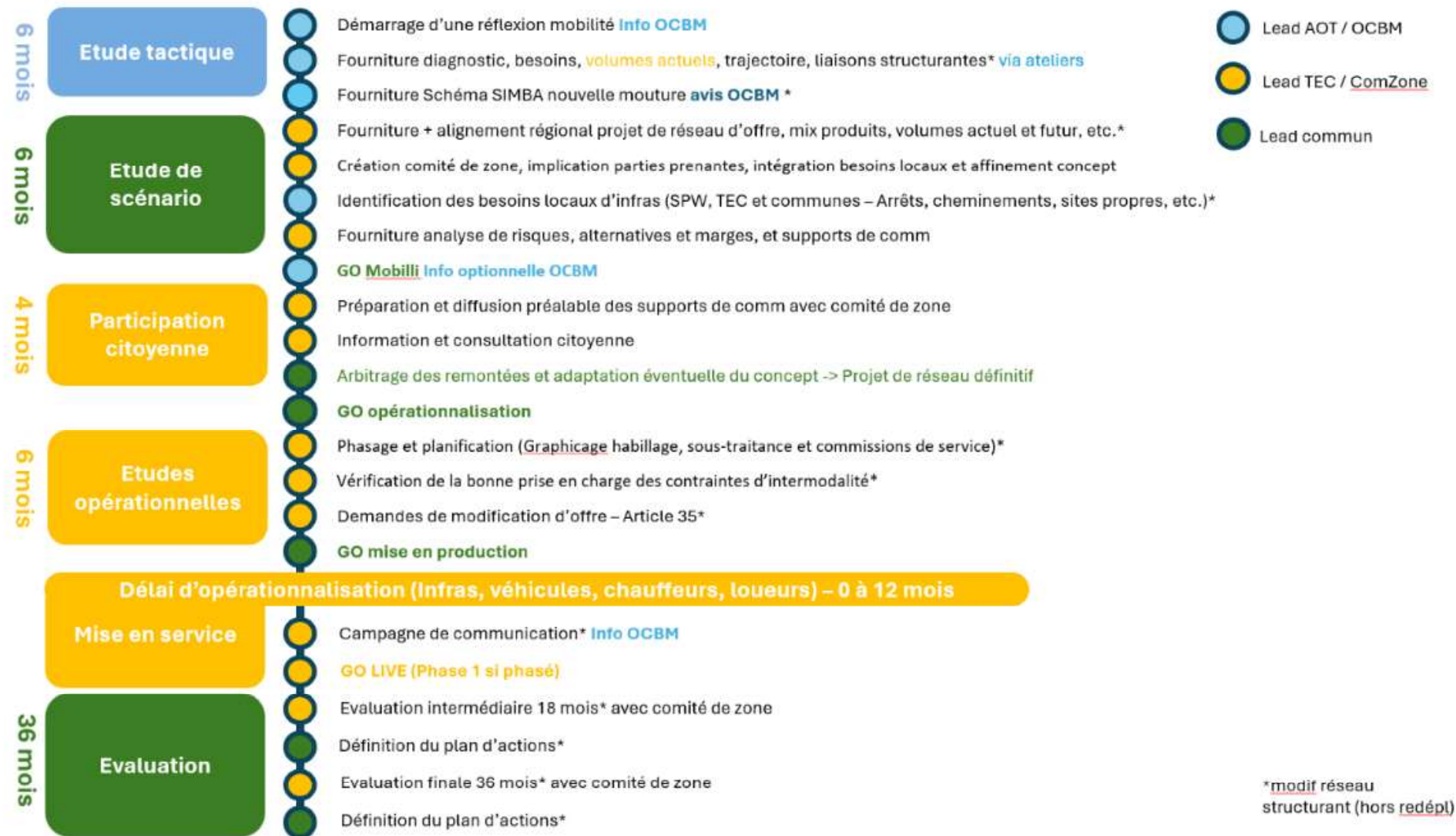
- Le redéploiement : périmètre et planning
 - Hiérarchisation et lisibilité
 - Offre intégrée
 - Communication
- 
- A decorative horizontal bar at the bottom of the slide, featuring a gradient from dark blue on the left to bright pink on the right.

1) Le redéploiement de l'offre de transport en commun en Wallonie (Marie Bauwelinckx)

Optimiser l'offre en la redéployant

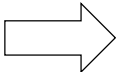


Optimiser l'offre en la redéployant

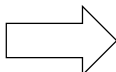


Optimiser l'offre en la redéployant

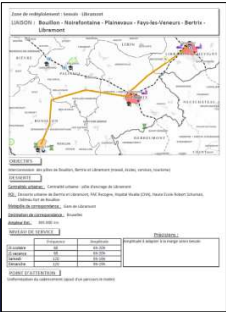
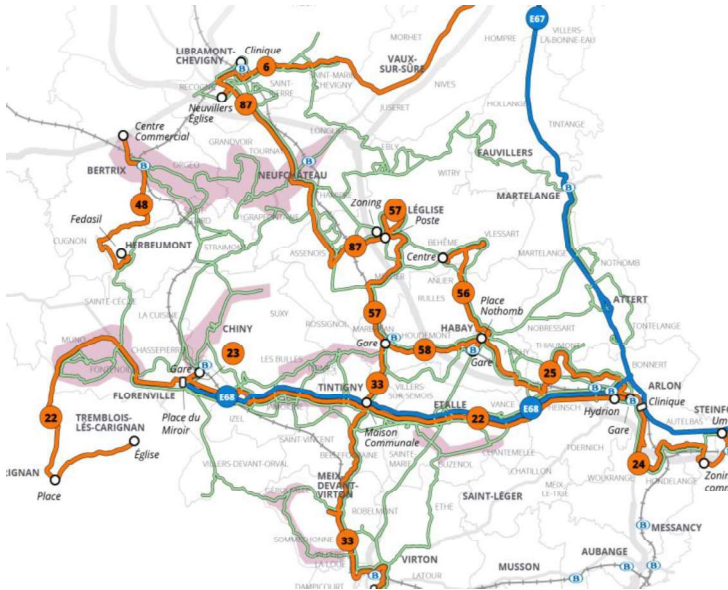
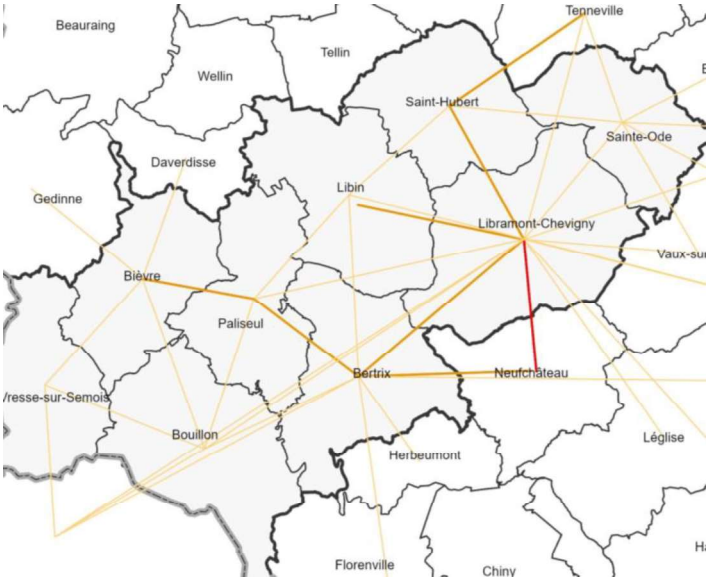
SUR BASE DU
TERRITOIRE DE DES FLUX
(AOT)



DÉFINIR LES OBLIGATIONS DE
SERVICE PUBLIC (AOT)
(NIVEAU TACTIQUE)



TRADUIT EN LIGNE PAR L'OTW
(NIVEAU OPÉRATIONNEL)



Ligne 100 - Libramont-Chevigny - Neufchâteau - Vaux-sous-Launoy									
Station	Libramont-Chevigny	Neufchâteau	Vaux-sous-Launoy	Libramont-Chevigny	Neufchâteau	Vaux-sous-Launoy	Libramont-Chevigny	Neufchâteau	Vaux-sous-Launoy
1	Libramont-Chevigny								
2	Neufchâteau								
3	Vaux-sous-Launoy								
4	Libramont-Chevigny								
5	Neufchâteau								
6	Vaux-sous-Launoy								
7	Libramont-Chevigny								
8	Neufchâteau								
9	Vaux-sous-Launoy								
10	Libramont-Chevigny								
11	Neufchâteau								
12	Vaux-sous-Launoy								
13	Libramont-Chevigny								
14	Neufchâteau								
15	Vaux-sous-Launoy								
16	Libramont-Chevigny								
17	Neufchâteau								
18	Vaux-sous-Launoy								
19	Libramont-Chevigny								
20	Neufchâteau								
21	Vaux-sous-Launoy								
22	Libramont-Chevigny								
23	Neufchâteau								
24	Vaux-sous-Launoy								
25	Libramont-Chevigny								
26	Neufchâteau								
27	Vaux-sous-Launoy								
28	Libramont-Chevigny								
29	Neufchâteau								
30	Vaux-sous-Launoy								
31	Libramont-Chevigny								
32	Neufchâteau								
33	Vaux-sous-Launoy								
34	Libramont-Chevigny								
35	Neufchâteau								
36	Vaux-sous-Launoy								
37	Libramont-Chevigny								
38	Neufchâteau								
39	Vaux-sous-Launoy								
40	Libramont-Chevigny								
41	Neufchâteau								
42	Vaux-sous-Launoy								
43	Libramont-Chevigny								
44	Neufchâteau								
45	Vaux-sous-Launoy								
46	Libramont-Chevigny								
47	Neufchâteau								
48	Vaux-sous-Launoy								
49	Libramont-Chevigny								
50	Neufchâteau								
51	Vaux-sous-Launoy								
52	Libramont-Chevigny								
53	Neufchâteau								
54	Vaux-sous-Launoy								
55	Libramont-Chevigny								
56	Neufchâteau								
57	Vaux-sous-Launoy								
58	Libramont-Chevigny								
59	Neufchâteau								
60	Vaux-sous-Launoy								
61	Libramont-Chevigny								
62	Neufchâteau								
63	Vaux-sous-Launoy								
64	Libramont-Chevigny								
65	Neufchâteau								
66	Vaux-sous-Launoy								
67	Libramont-Chevigny								
68	Neufchâteau								
69	Vaux-sous-Launoy								
70	Libramont-Chevigny								
71	Neufchâteau								
72	Vaux-sous-Launoy								
73	Libramont-Chevigny								
74	Neufchâteau								
75	Vaux-sous-Launoy								
76	Libramont-Chevigny								
77	Neufchâteau								
78	Vaux-sous-Launoy								
79	Libramont-Chevigny								
80	Neufchâteau								
81	Vaux-sous-Launoy								
82	Libramont-Chevigny								
83	Neufchâteau								
84	Vaux-sous-Launoy								
85	Libramont-Chevigny								
86	Neufchâteau								
87	Vaux-sous-Launoy								
88	Libramont-Chevigny								
89	Neufchâteau								
90	Vaux-sous-Launoy								
91	Libramont-Chevigny								
92	Neufchâteau								
93	Vaux-sous-Launoy								
94	Libramont-Chevigny								
95	Neufchâteau								
96	Vaux-sous-Launoy								
97	Libramont-Chevigny								
98	Neufchâteau								
99	Vaux-sous-Launoy								
100	Libramont-Chevigny								

Pourquoi redéployer l'offre

1) Renforcement lien mobilité – développement territorial

2) Hiérarchisation de l'offre

3) Equité territoriale

Renforcement lien mobilité – développement territorial

- Desserte des centralités SDT : garantir une bonne offre de transport dans chaque centralité
- Contribution de la mobilité aux objectifs d'optimisation spatiale du SDT



Pourquoi redéployer l'offre

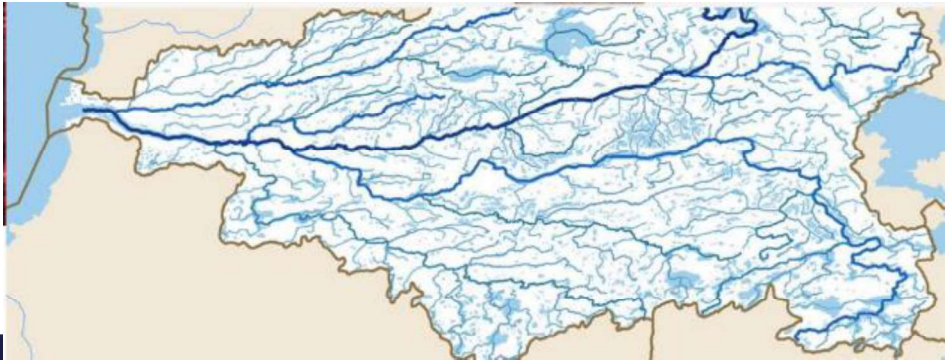
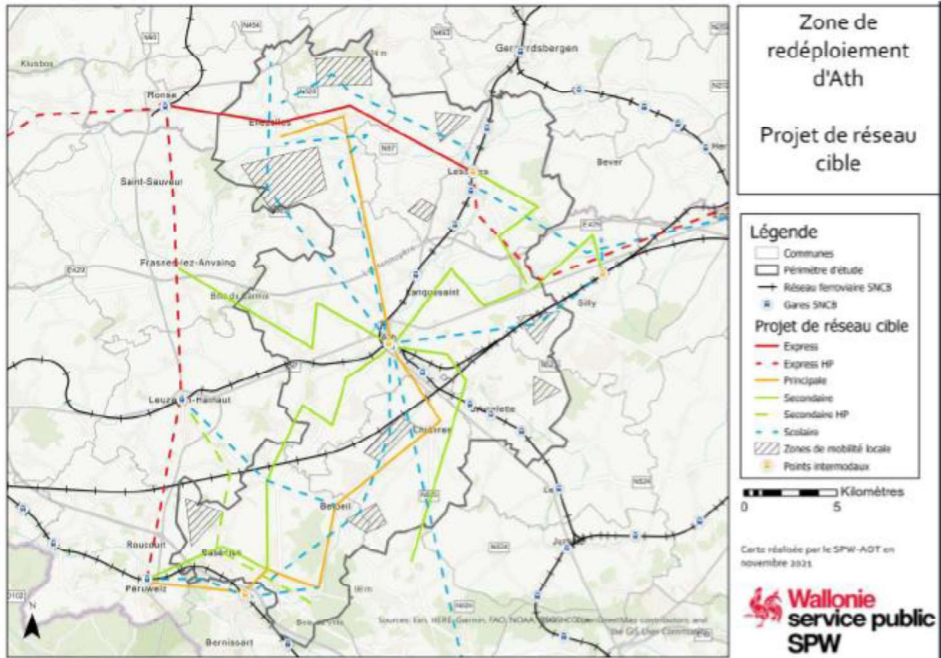
1) Renforcement lien mobilité – développement territorial

2) Hiérarchisation de l'offre

3) Equité territoriale

Hiérarchiser l'offre

	Liaison	Caractéristiques
INTERCOMMUNAL	Structurante ferroviaire	Site propre - Capacité - Cadence
	Structurante express	Rapide Directe 1 arrêt par commune/PAE Cadencement
	Structurante principale	Directe 1 arrêt par localité Cadencement
URBAIN	Structurante capacitaire (Tram, BHNS)	Site propre - Capacité Fréquence - Fiabilité
	Structurante urbaine	Directe - Fréquence
	Urbaine	Desserte fine de proximité
LOCAL	Intercommunale	Desserte fine de proximité
	Secondaire	Capacité faible Rabattement vers réseaux intercommunal et urbain
Touristique	Desserte de lieux touristiques	Circulation uniquement en période touristique
SCOLAIRE	Régulières	Desserte des pôles scolaires non desservis par ailleurs Ne circule qu'en période et aux heures scolaires
	De carence	Circuits organisés dans conditions spécifiques



Pourquoi hiérarchiser l'offre ?

- Pour assurer la plus large **couverture du territoire**
- Avec des coûts économiques et environnementaux plus maîtrisés (**chaque mode dans sa zone de pertinence**)
- Pour accroître la **lisibilité**



Mais cette hiérarchisation a aussi des impacts sur les habitudes

- Modes diversifiés
- Correspondances

→ Nécessité de faciliter la chaîne de déplacement et l'intermodalité

- Mobipôles 
MobiPôle
- Correspondances horaires train - bus
- Solutions complémentaires (autopartage, covoiturage, transport à la demande) **où** et **quand** le transport collectif n'est pas pertinent
- Intégration tarifaire
- Maas

Pourquoi redéployer l'offre

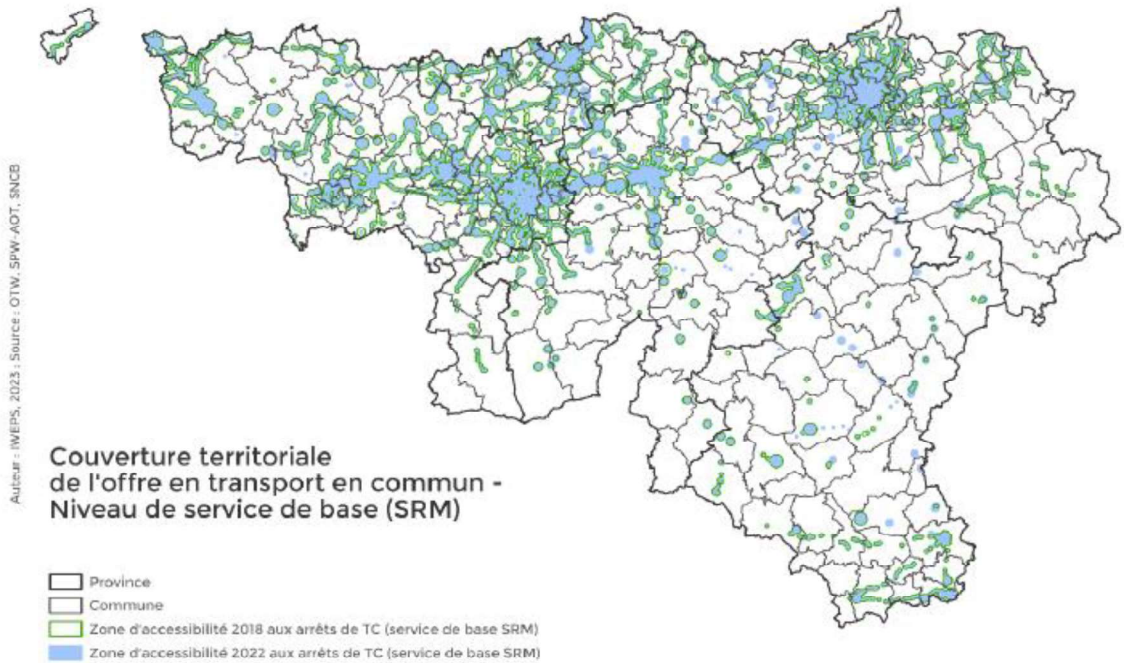
1) Renforcement lien mobilité – développement territorial

2) Hiérarchisation de l'offre

3) Equité territoriale

Equité territoriale et accessibilité du territoire

	Offre 2023 (SNCB+TEC)	Fréquentation (SNCB +TEC 2023)	Densité de population	Différence part de l'offre /par pop
Liège ZHNS	24.596.130	52.622.363	17,22	6,23%
Namur	9.329.321	17.385.625	6,45	3,73%
Charleroi	18.970.090	22.482.592	7,95	2,30%
Semois-Libramont	2.820.607	1.909.896	0,45	0,66%
Arlon	1.688.405	2.545.090	2,63	0,38%
Florenville	2.219.278	1.206.759	0,53	0,29%
Vielsalm-Bastogne	2.054.602	928.744	0,49	0,23%
Liège Sud-Est	3.529.973	2.399.858	1,91	0,22%
Marche-en-Famenne	2.948.611	2.371.624	0,65	0,11%
Mons - Quévy	4.773.456	8.452.115	5,32	0,05%
Libramont-Bastogne	273.751	79.005	0,45	0,03%
Optisud	2.180.367	1.478.583	1,25	0,01%
Philippeville-Couvin	2.222.819	998.349	0,69	-0,06%
Malmedy - Saint Vith	2.077.251	1.151.825	0,62	-0,14%
Gembloux	3.145.365	4.041.931	3,46	-0,20%
Chimay-Beaumont	2.395.982	1.120.980	0,94	-0,28%
BW centre	5.607.629	14.486.589	4,51	-0,29%
Condroz-Meuse	3.016.528	2.730.611	0,75	-0,32%
Soignies	3.879.427	5.862.784	2,26	-0,44%
Tournai	4.871.015	4.759.752	2,16	-0,48%
BW Est	1.399.071	914.927	1,79	-0,52%
Ath	2.277.976	2.616.425	2,06	-0,60%
Waremme-Hannut	2.709.370	1.792.642	2,05	-0,69%
zone grand Namur	2.991.642	2.270.603	1,70	-0,79%
Huy	2.372.398	2.453.552	2,02	-0,90%
Liège zone Nord	2.690.754	1.979.683	4,23	-1,14%
LLO	4.745.207	7.003.563	5,92	-1,36%
BW Ouest	5.327.477	8.748.605	4,68	-1,40%
Eupen-Verviers-Theux	6.144.404	11.228.879	2,66	-1,44%
Mouscron	1.219.689	1.878.738	6,66	-1,51%
Borinage	2.562.841	3.760.505	4,63	-1,68%



2) Le cas de Gaume-Sud-Ardenne (Justine Marneffe)

Périmètre de travail

Chiny
(5.175 hab, 113,69 km²)

Léglise
(5.366 hab, 172,92 km²)

Etalle
(5.855 hab, 78,1 km²)

Meix-devant-Virton
(2.831 hab, 54,2 km²)

Florenville
(5.629 hab, 146,91 km²)

Neufchâteau
(7.679 hab, 113,79 km²)

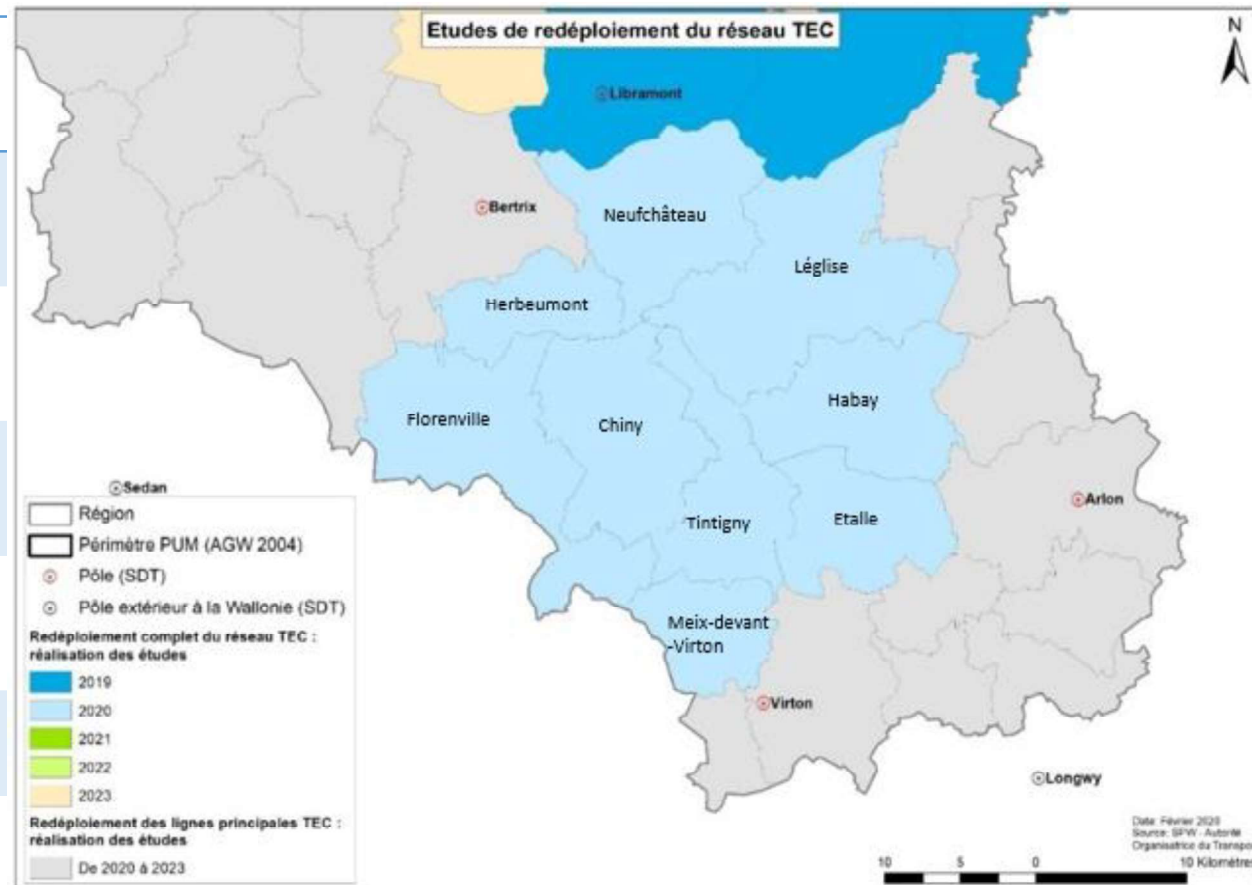
Habay
(8.387 hab, 103,64 km²)

Tintigny
(4.276 hab, 81,79 km²)

Herbeumont
(1.627 hab, 58,81 km²)

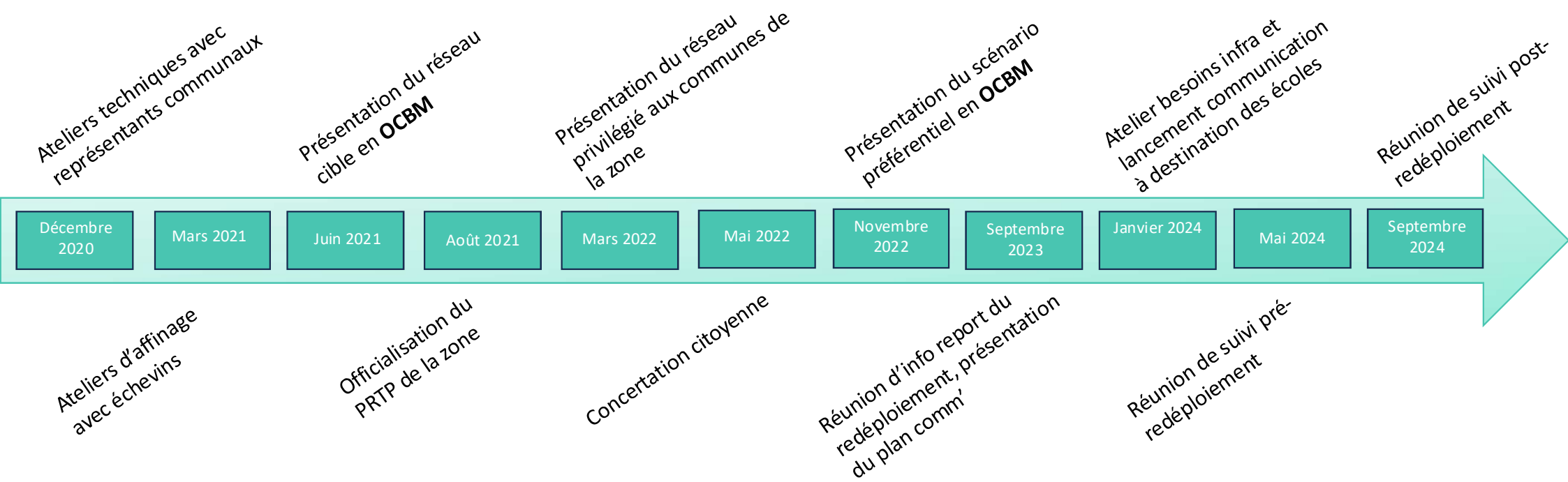
Total 46.825 hab, 923,85 km²

Offre TEC actuelle 2.300.000 km/an



Planning

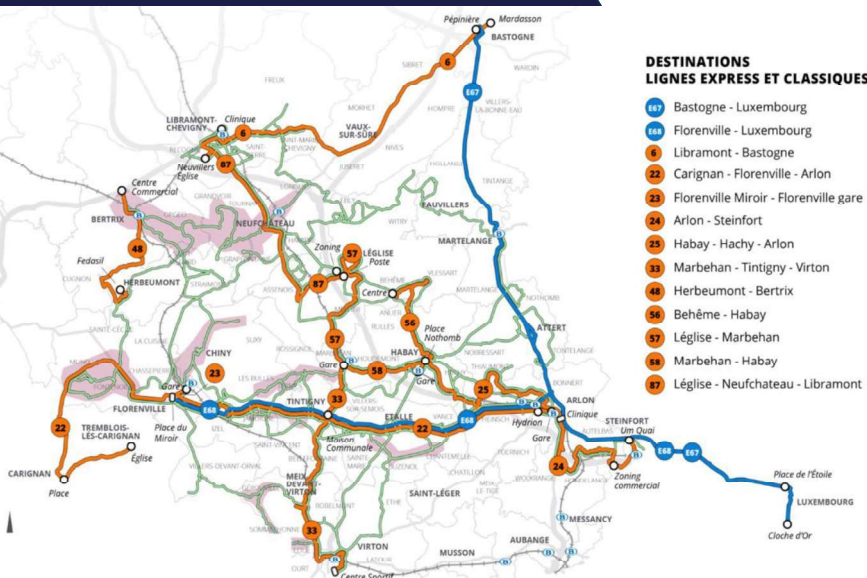
Lancement du nouveau réseau le 8 juillet 2024. Et avant ça :



Retours d'expérience

Hiérarchisation du réseau et lisibilité de l'offre :

- Certaines lignes avaient jusqu'à 45 variantes d'itinéraires ...
- Définition
 - d'un **réseau structurant** (régulier, cadencé, lisible)
 - complété de lignes scolaires (numéros à 3 chiffres)
 - et de zones TAD
- Par exemple, la transformation de la ligne 22 en une ligne directe et cadencée, a permis une croissance du nombre de plus de 35% des validations, passant de 317 à 433 validations durant l'été 2024, par rapport à la même période en 2023.



Retours d'expérience

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS
CONCERNANT TEC À LA DEMANDE SUR :

LETEC.BE



**UNE QUESTION ?
CONTACTEZ-NOUS !**

info.nl@letec.be
081 25 35 55

TEC à la demande :

D3 "Bertrix - Neufchâteau" :

- Du lundi au vendredi, de 6h à 20h
- Calé sur les correspondances en gare de Longlier
- Desserte du PAE Ardennes Logistics

D4, D5 et D6 :

- Rabattement de villages vers une centralité, pour faire quelques courses ou formalités administratives ;
- Du lundi au samedi, à raison d'un aller-retour le matin uniquement (temps sur place : +/- 1h30).

Retours d'expérience

Création d'une ligne touristique

Ligne V1 Bouillon – Orval

- Créée en collaboration étroite avec les ADL et agences touristiques locales
- Circule uniquement en juillet-août (du lundi au dimanche)
- Déjà lancée en juillet 2023
- +26% de validations enregistrées sur la 2e année



**VISIT
GORGEOUS
SIGHTS ACROSS
THE REGION**



**WHERE TO BUY
YOUR TICKET**



TEC APP
Purchase and validate your tickets instantly using the TEC app.

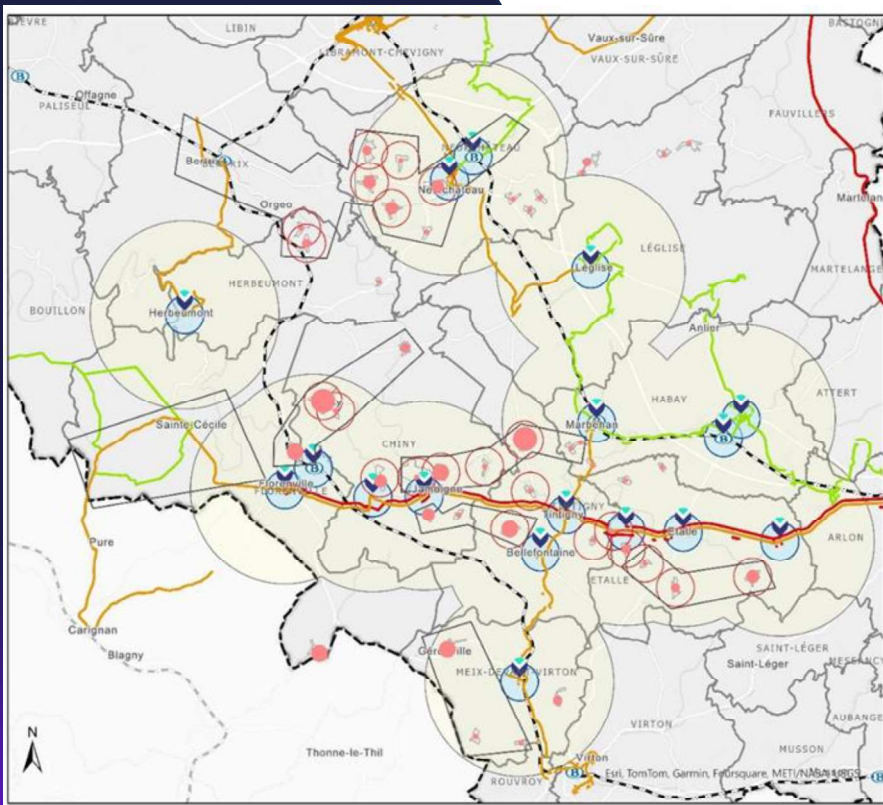


E-SHOP
Add your ticket to your MOBIB Card on our e-shop at [LETEC.BE](https://www.letec.be)



ON THE VEHICLE
Buy your ticket on board directly from the driver.
Please note: cash payment only on board the bus

Retours d'expérience



Volonté d'un réseau intégré :

Identification de mobipôles :

- Volet "mobipôles" en phase de participation citoyenne
- Atelier dédié avec représentants communaux pour définir ces mobipôles

Accessibilité du réseau :

- Lancement d'un audit infrastructures auprès d'un bureau d'étude
- Sélection d'arrêts prioritaires à aménager
- Création d'une fiche d'intervention pour chaque arrêt + priorisation des arrêts

Retours d'expérience

Accent mis sur la communication :

1 site internet depuis le 26 janvier (nouveaureseau.letec.be)
39 dates du bus info entre avril et septembre (toutes les communes visitées)
550 affiches génériques
930 panneaux Forex aux arrêts
6 500 courriers envoyés aux élèves et à leurs parents
12 000 dépliant TEC à la Demande
38 000 flyers (toutes-boîtes, écoles, communes,...)

Mais aussi :

- des campagnes sur les réseaux sociaux,
- des contacts directs avec les établissements scolaires et les communes,
- un accompagnement dynamique vers la presse...

