



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

6 mai 2014

[www.verviers.be](http://www.verviers.be)

# Plan de stationnement

*Historique – Enjeux – Evolutions*





Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

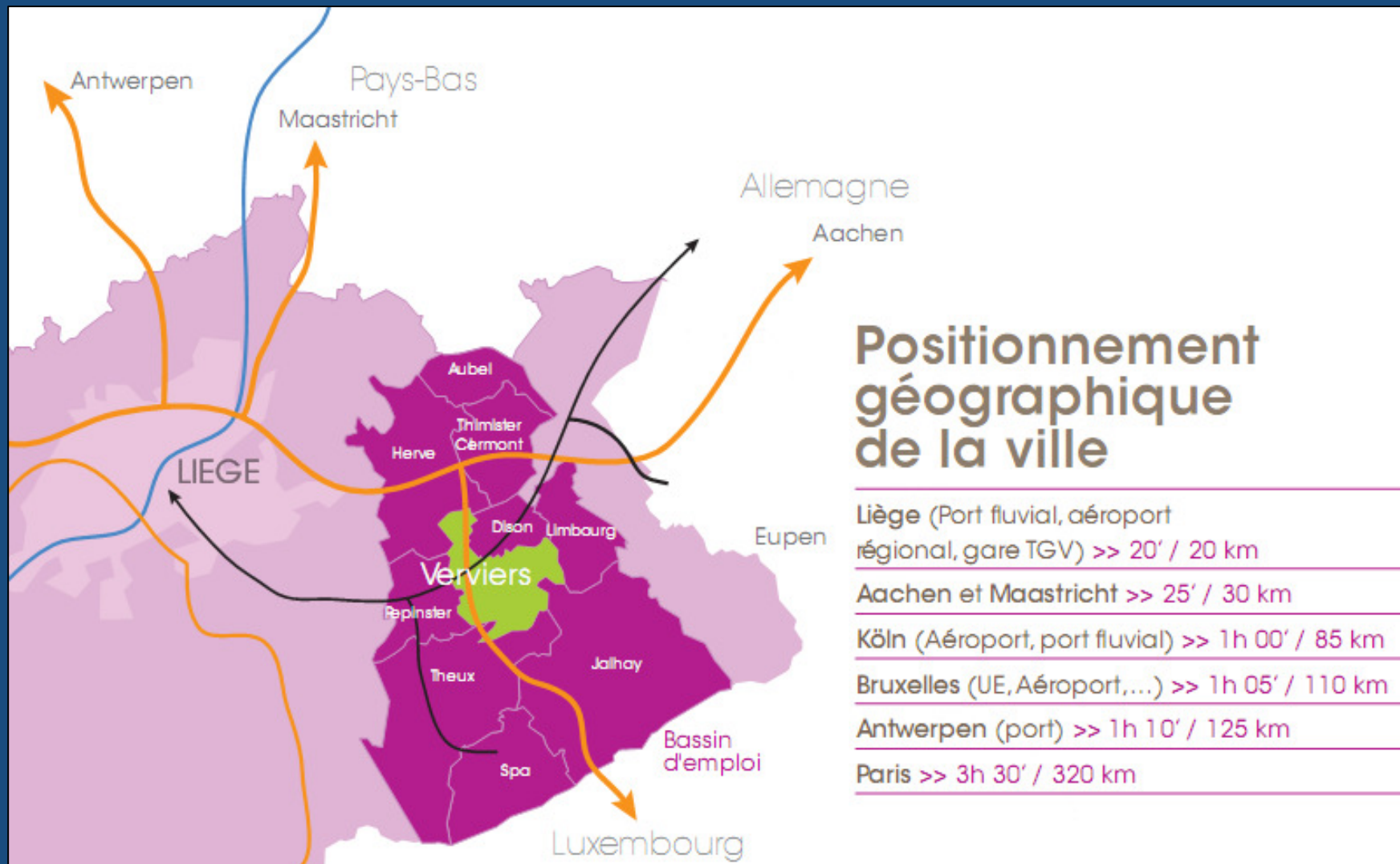
Plan de stationnement

Contexte



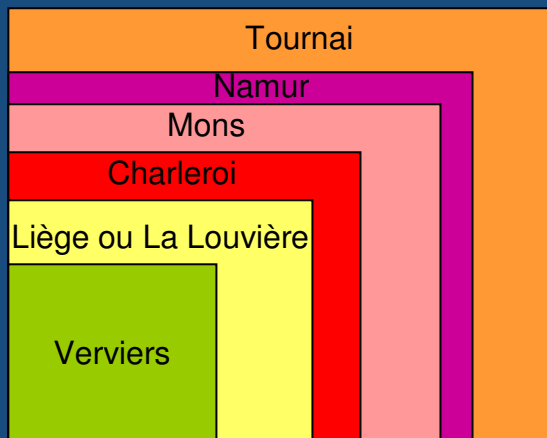
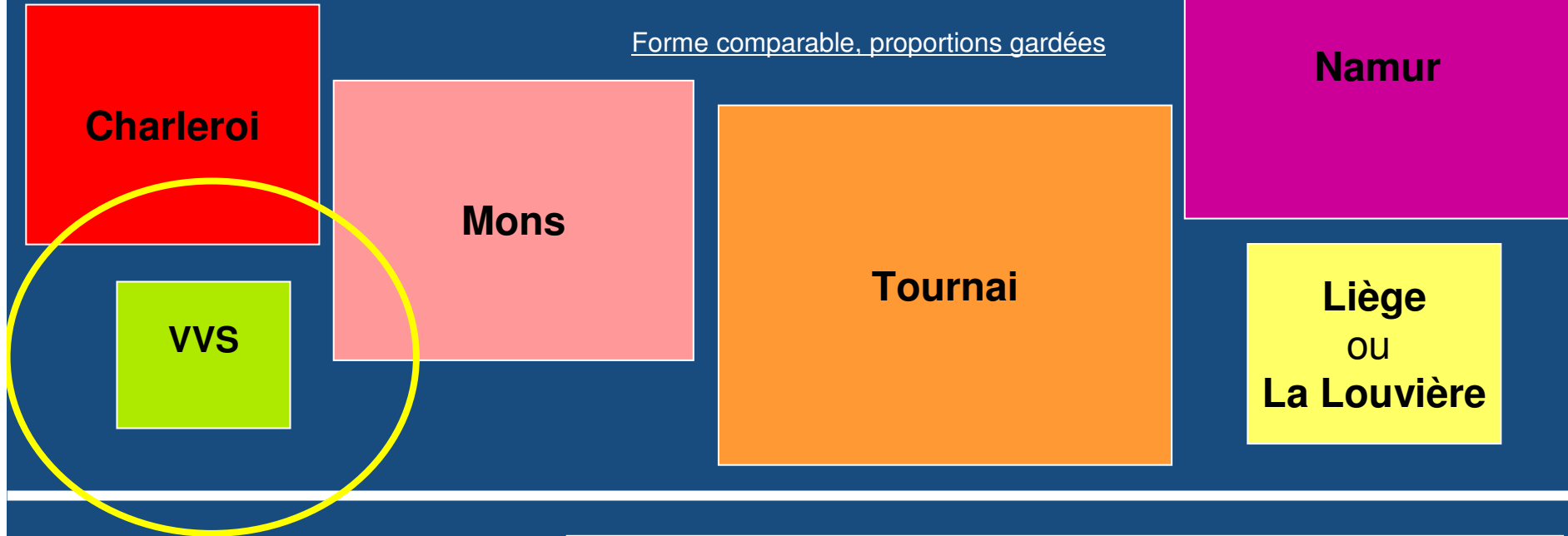
## Localisation et quelques chiffres

- Ville de Verviers compte 56.500 habitants, 33 km<sup>2</sup>
- Bassin de vie de 140.000 habitants
- Arrondissement de 275.000 habitants.



# Une fusion des communes réduite

Forme comparable, proportions gardées

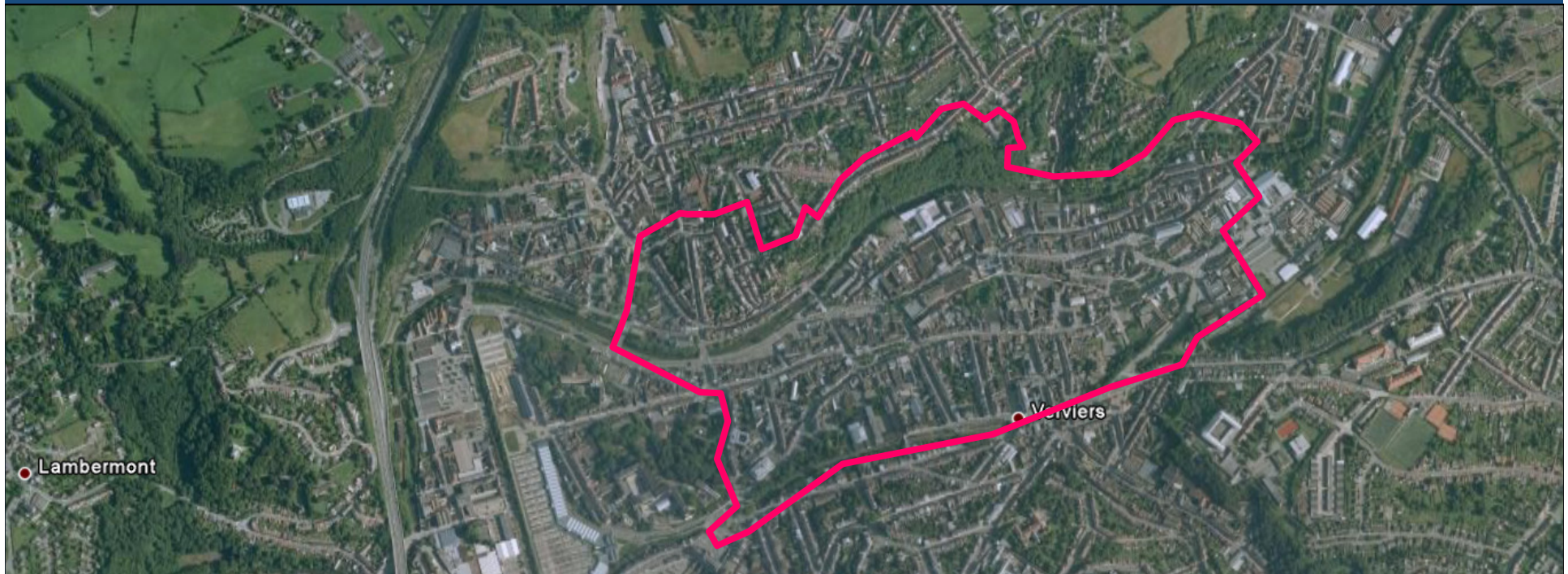


Superposition

Ville	Population 01 08 2009	Superficie	Densité	Nombre d'anciennes communes fusionnées	Rapport à la superficie de Verviers
		km <sup>2</sup>	hab/km <sup>2</sup>		
<b>Verviers</b>	<b>55 589</b>	<b>33</b>	<b>1624</b>	<b>6,5</b>	<b>1</b>
<b>Charleroi</b>	203 298	102	1974	15	<b>3,1</b>
La Louvière	78 127	64	1206	11	1,9
Liège	193 848	69	2711	9	2,1
<b>Mons</b>	91 694	147	621	20	<b>4,5</b>
Mouscron	54 561	40	1321	4	1,2
<b>Namur</b>	109 113	175	612	25	<b>5,3</b>
<b>Tournai</b>	68 896	213	317	30	<b>6.5</b>

## Centre-ville

- Concentré entre SNCB – Vesdre – Versants
- 1800 places dans la zone – 3600 avec la 1<sup>ère</sup> couronne contigüe
- 4 portes d'accès
- 2 revitalisations urbaines en cours, une à l'étude
- Centre commercial 23 000 m<sup>2</sup> - 68 logements – P 1100 places;
- Immeuble de 23 logements, 3 commerces, bureaux, parkings privatifs
- Piétonisations et espaces partagés en cours d'extension
- Projets FEDER





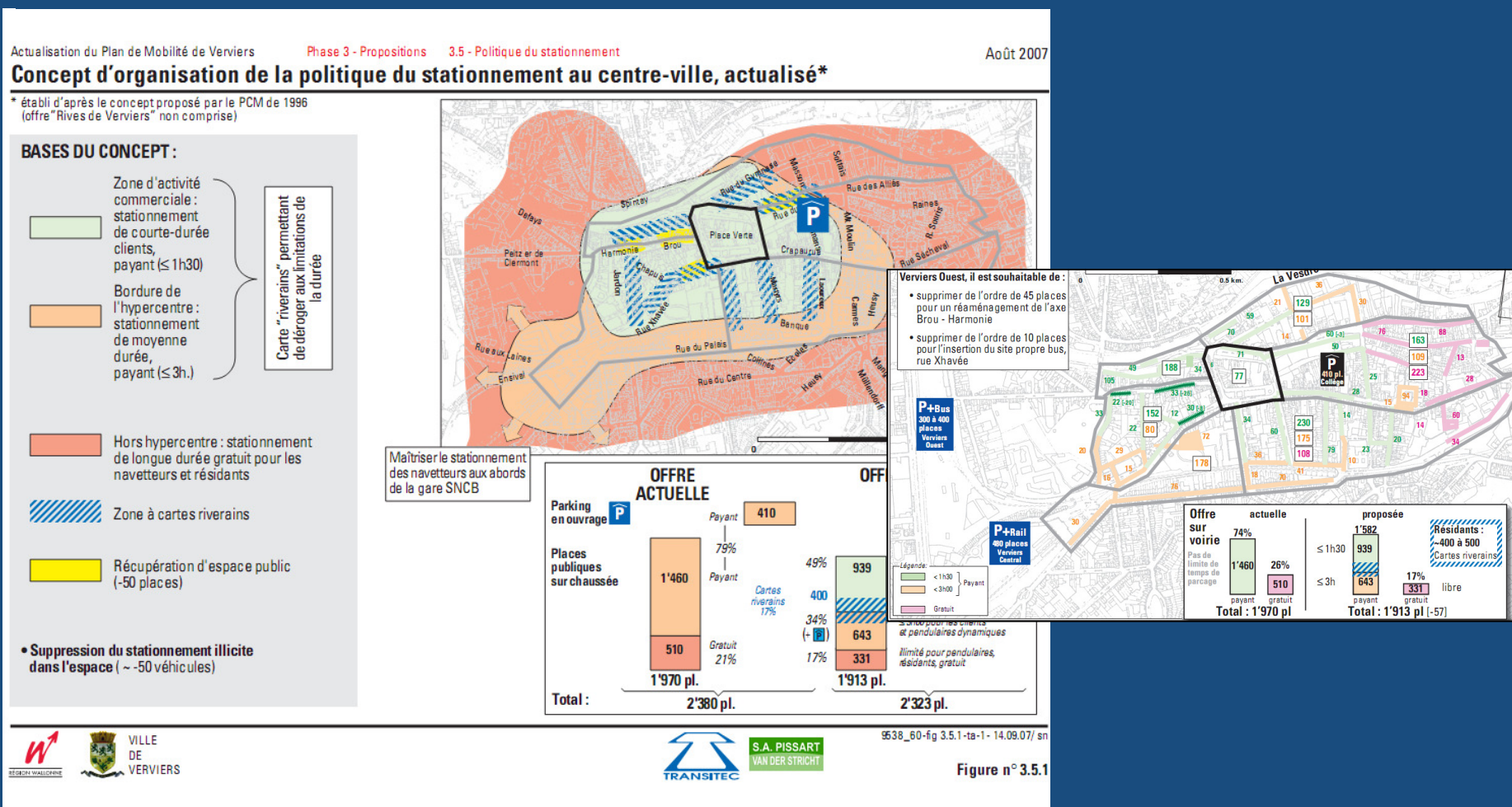
Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

Plan de stationnement

# PCM 1996 et 2011

# PCM de 1996 et de 2011

- Nécessité de revoir le contrôle du stationnement – Insatisfaction des verviétois
- Propositions insuffisantes dans les deux PCM // aux projets et évolutions
- Favoriser la rotation
- Suppression d'espaces voiture pour la convivialité





Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

Plan de stationnement

Avant 2013



## Zonage avant 2013

- Taxe communale
- Personnel de contrôle communal – Contrôle léger
- 1 seul parking privé
- 1 zone payante – 1 zone bleue





Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

Plan de stationnement

# Emergence de la concession En théorie

## Calendrier administratif



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

Fin 2010 :

Dans le cadre du PCM actualisé, piste suggérée de concéder

Début 2011 :

Elaboration d'un CSC pour appel d'offres – adoption tutelle fin 2011

Début 2012:

Audition des 6 candidats

Mi 2012 à mi 2013

Procédure d'attribution et recours administratifs

Mi 2013:

Attribution de la concession et élaboration de la convention Besix

19 août 2013:

lancement de la concession « Phase 1 – CSC »

Mi septembre 2013 et janvier 2014:

Respectivement mesures d'urgence et Phase 2

# Cahier Spécial des charges



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

## • Aspects administratifs

- Règles d'appel
- Critères d'attribution: redevance; vision stratégique; moyens techniques; co-gestion
- Durée: 10 ans
- Résiliation
- Renouvellement du parc d'horodateurs
- Signalisation et jalonnement
- Equipements de gestion
- Exploitation
- Plan financier
- Comptes d'exploitation
- Redevance financière
- Aspects administratifs: impôts, droits, assurances, ...

## • Aspects techniques

- Définition du zonage et des prix
- Fixation d'un parking à aménager
- Cadrage du système de redevance

## Appel d'offre et attribution



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

### • Appel d'offre

- 6 concurrents: Besix, APCOA, Vinci, OPC, Q-Park; Alfa Park
- Offre de base et variantes
- 1 recours

### • Attribution

- Besix Park remporte l'appel
- Convention qui relie CSC et offre du partenaire
- Elaboration du règlement redevance
- Redevance fixe à 879 000 € par an
- 96.7% pour la Ville de ce qui dépasse 879 000 €
- Montant d'investissement de 1 690 000 €: parkings, horodateurs, jalonnement, signalisation, matériel
- 4 parkings aménagés dont 1 gratuit – près de 300 nouvelles places
- Cadrage du système de redevance

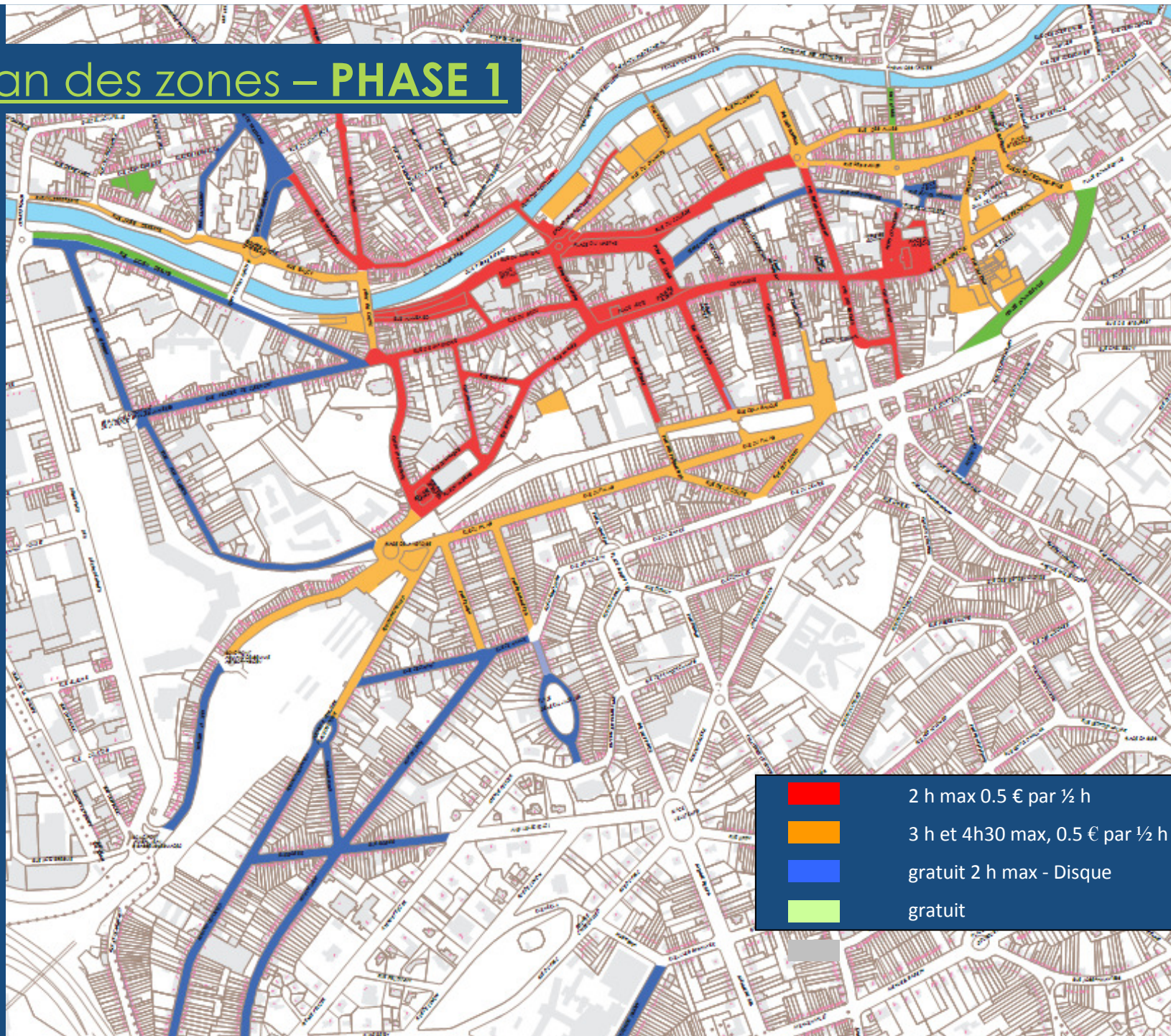


Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

Plan de stationnement

# Emergence de la concession En pratique

# Plan des zones – PHASE 1





Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

Plan de stationnement

Phase 2





## Motifs et contexte politique

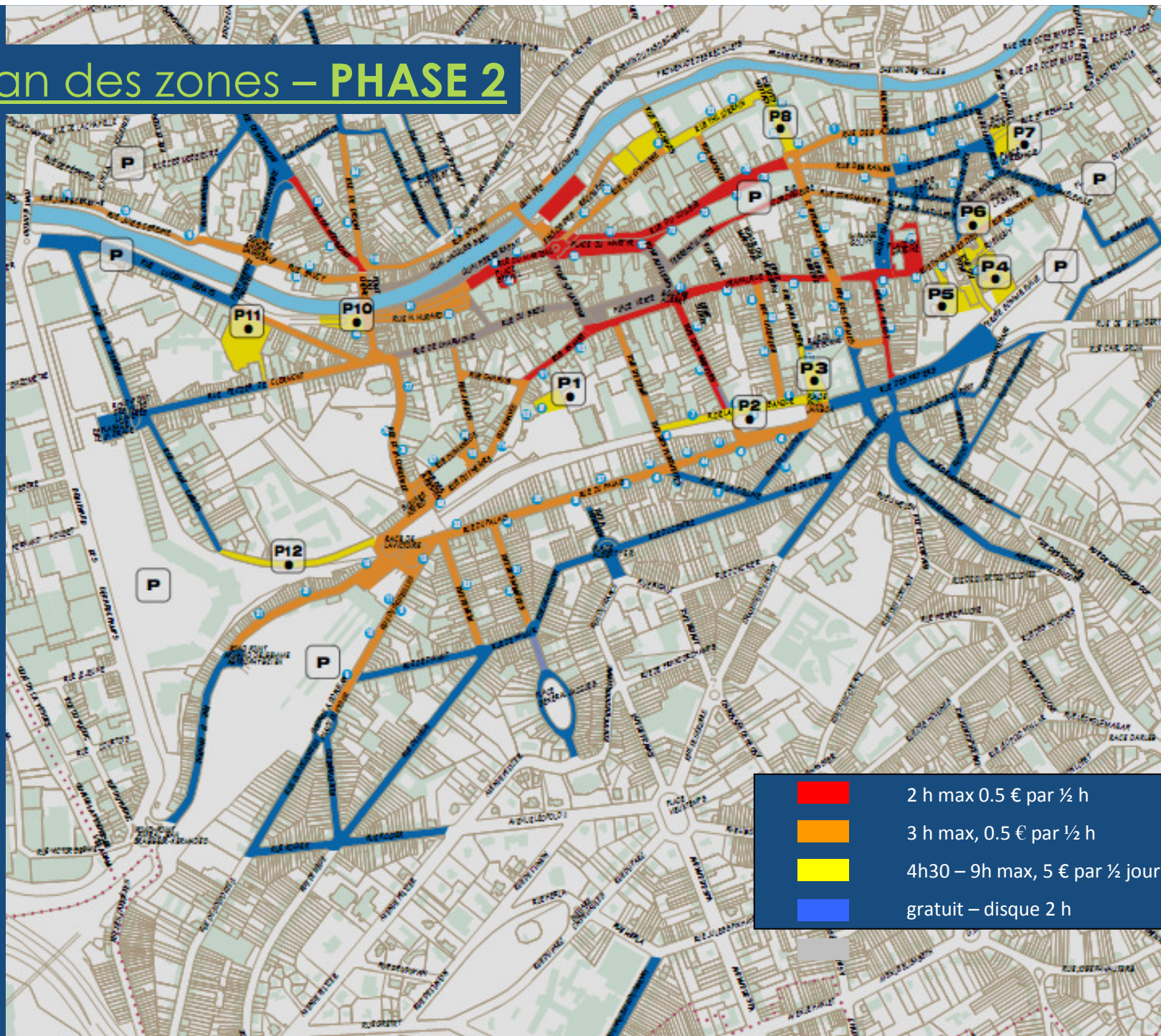
- **Motifs**

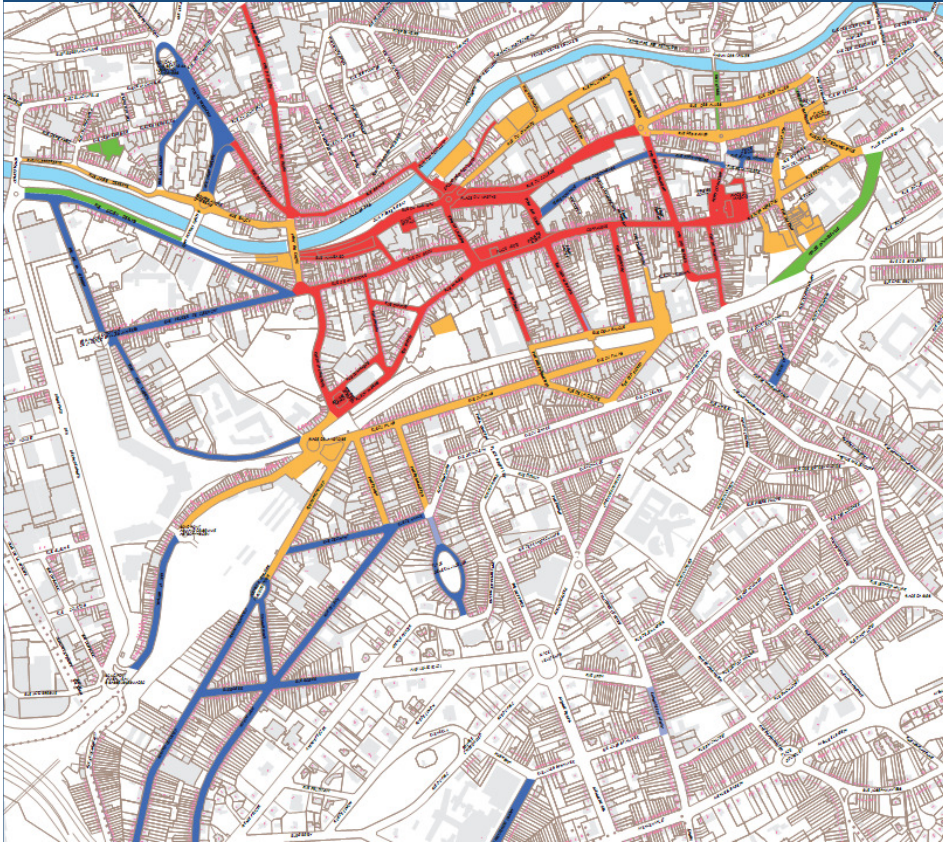
- Correction du zonage du CSC « déséquilibré »
- Fruit des concertations
- Améliorations face au contexte et première tendances
- Nécessité de « battre le fer tant qu'il est chaud »

- **Contexte politique**

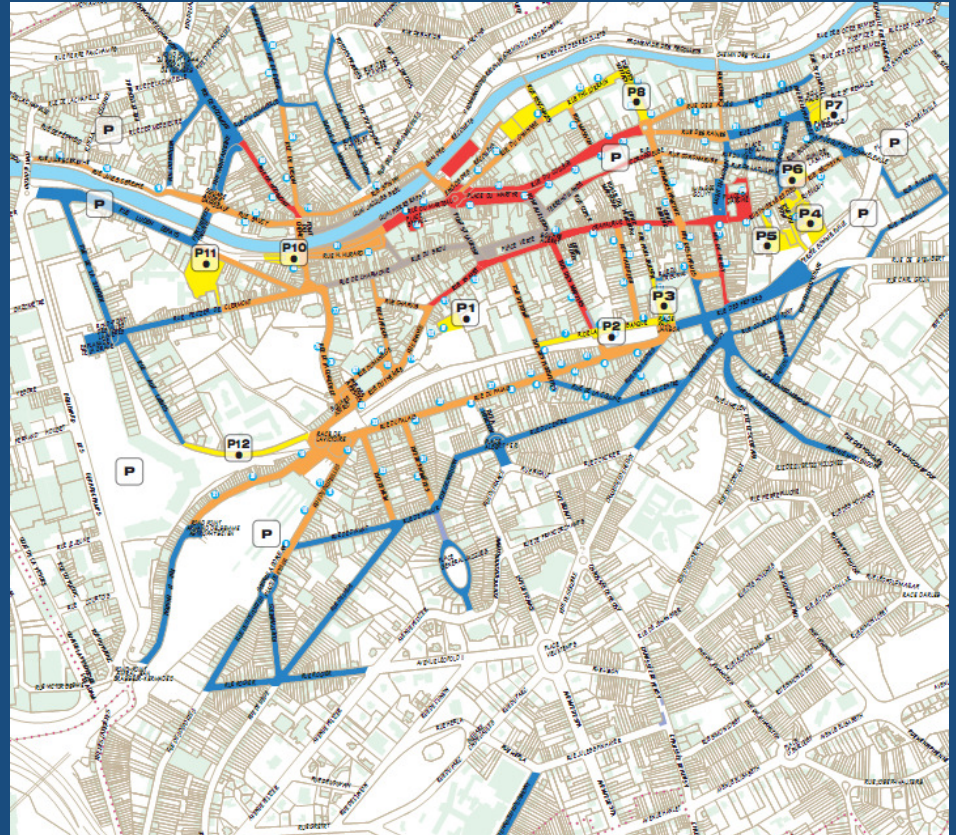
- Changement d'échevin en cours d'élaboration du CSC
- Changement de majorité au dernière élections communales
- Changement de CEM: 3 x en 7 ans
- Incertitude juridique
- Maintien du cap mais nombreux affrontements

# Plan des zones – PHASE 2





Plan des zones – **PHASE 1**



Plan des zones – **PHASE 2**



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

## Les adaptations MAJEURES

- Réduction de la zone rouge (max 2 h – express – Courte durée)
  - Trop étendue en phase 1, trop de zones limitées à 2h
- Adaptation de la zone orange (max 3 – Shopping – moyenne durée)
  - Extension au détriment de la rouge
  - Echanges avec la zone bleue
  - Réduction au profit de la zone jaune
- Création de la zone jaune (max 1/2 jour, parkings, longue durée)
  - Ancienne zone parkings oranges longue durée
  - Plus de visibilité
- Fusion des zones vertes et blanches
  - Fin de l'incohérence, tout en blanc
- Extension de la zone bleue
  - Protection des riverains





Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

## Les adaptations SECONDAIRES

### • Cartes riverains

- Jusqu'à 4 cartes plutôt que 2
- Stationnement en zone rouge moyennant un ticket supplémentaire en contrepartie de la réduction de la zone rouge
- 1ère carte gratuite pour vivre en ville: tarifs de 0-50-100-200 €

### • Cartes travailleurs

- Nouvel abonnement annuel à 150 € en zone bleue
  - Toute entreprise située dans la zone réglementée
  - Enfin une solution pour les entreprises de la zone bleue et une nouvelle pour les entreprises de tout le centre-ville

### • Signalisation

- Modification du jalonnement des parkings
  - Jalonnement progressif mixte plutôt qu'uniquement dynamique
- Totem d'identification des parkings
  - Visibilité accrue
- Panneaux additionnels
  - pour faciliter la compréhension



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

## Les adaptations MINEURES

- Abonnement zone jaune - parkings: 275 € l'an au lieu de 300
  - Simplification administrative
  - 12<sup>ème</sup> mois offert
- Gratuité temps de midi de 11h45 à 13h (au lieu de 12h à 13h)
  - Eviter le rush des étudiants à midi
- Abonnement P – Mobile: suppression de l'€ d'abonnement mensuel
  - Encouragement symbolique



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

## Quelques chiffres

Avant 2013:

Zone	Avant 2013
<b>Payant Parking</b>	+/-1100
<b>Payant voirie</b>	310
<b>Bleue</b>	+/-510
	<b>1920</b>

Horodateurs : 62

Depuis 2013:

Zone	Phase 1 19-08-2013	Phase 1.5 13-09-2013	Phase 2 01-01-2014
<b>Rouge</b>	782	782	396
<b>Orange</b>	1290	914	1051
<b>Jaune</b>	0	533	583
<b>Bleue</b>	1194	1197	1596
	<b>3266</b>	<b>3426</b>	<b>3626</b>

Nombre d'horodateurs : 107



# Communication

- Période de tolérance d'un mois: « Oops »
- Folder toute boîte
- Deux sites internet reprenant toutes les infos: FAQ riverains, abonnements, zones concernées, vidéos de sensibilisation, formulaires, paiement par SMS
- Rencontres des commerçants
- Rencontres individuelles des syndicats et de représentants des principales institutions: écoles, services publics, grands bureaux, ...
- Signalisation complémentaire



## Signalisation supplémentaire

Zone rouge

**Express**

**Max 2 h**

Zone orange

**Shopping**

**Max 3 h**

Zone Jaune

**Parking**

**Max 4h30**

**Les Tarifs**

Zone	Zone	Zone
<b>ZONE EXPRESS 2h</b> Tarif: 30 minutes: 0,50€ 1h: 1,00€ 1h30: 1,50€ 2h: 2,00€	<b>ZONE SHOPPING 3h</b> Tarif: 0,50€ par 30 minutes	<b>ZONE BLEUE</b> Tarif: Gratuit en respectant le stationnement
<b>ZONE VERTE ou BLANCHE</b> Tarif: Gratuit		
<b>PARKINGS LONGUE DUREE</b> Tarif: 1,50€ par heure (hors 1h30) 1h30: 2,00€		
<b>AUTRES PARKINGS</b> P: Stationnement payant		

**PERSONNES A MOBILITE REDUITE**  
P1: Stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite

**CARTES DE STATIONNEMENT**  
Brevets valides partout, valides en semaine (30 euros/an) / 35 €/an  
Abonnement valable dans les parkings longue durée: 75 €/3 mois  
Entretien de services ou de véhicules à domicile: 100€/an

[http://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=1-UBvIF2SrSs](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=1-UBvIF2SrSs)

## Statistiques



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

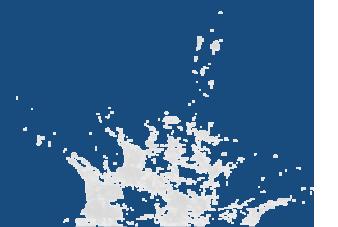
- Abonnements
- Cartes riverains: 1 2 3 ou 4
- Nombre de redevances: suivi mensuel
- Performances de chaque horodateur
- Le top 20 des horodateurs les plus rentables
- % des paiements par CB: 1.3 % (stable)
- % des paiements par SMS: 4% (en augmentation)
- Ticket moyen toutes zones confondues: 1.35 € (évolue)
- Ticket moyen par zone
- Durée moyenne toutes zones confondues: 70 min
- Nombre de transactions
- Nombre de plaintes
- ...



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

Plan de stationnement

Conclusion



## Quelques enseignements et enjeux restants



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

### • Constats et enjeux

- Amélioration de la rotation rencontrée
- Modifications des comportements observées
- Acceptation lente
- Développer l'attractivité de la longue durée: diminution des prix, P-Route, parkings de délestage gratuits FEDER
- Développer les parkings privés
- Stratégie supra communale à développer
- Optimiser le zonage

### • Vigilance

- Elaboration du CSC
- Complexité des règles
- Contrôles des reports
- Comportements extrêmes
- Mise en place du système et expérience du privé
- Procédures d'attribution
- Objectifs Ville de mobilité >< Objectifs Privé rentabilité



Verviers  
Capitale wallonne de l'Eau

[www.verviers.be](http://www.verviers.be)

Merci pour votre attention...

Service Aménagement du Territoire  
AMTER-MOB-ENV

Grégory Mercier  
Tel: 087/327.545  
[Gregory.mercier@verviers.be](mailto:Gregory.mercier@verviers.be)

