

COVOIT' STOP

Auto-stop de proximité



OURTHE
AMBLEVE
— GREOA —

WWW.COVOITSTOP.BE

1. Présentation du projet

2. Genèse et évolution du projet

3. La coordination du projet

4. La promotion

5. Le bilan

6. Les perspectives



COVOIT'STOP

- Système d'auto-stop de proximité
- Réseau d'utilisateurs identifiés et responsables
- Réseau d'arrêts privilégiés
- Solution alternative à l'usage individuel de la voiture
- Complémentaire aux transports en commun et au covoiturage



INSCRIPTION DES UTILISATEURS

- Inscription gratuite via www.covoitstop.be, le bulletin d'inscription du dépliant promotionnel ou dans une Administration communale participante
- Les utilisateurs s'engagent à respecter la charte et à avoir pris connaissance de la clause d'exonération de responsabilité
- L'automobiliste s'engage en plus à être en règle de permis de conduire et d'assurance RC

A registration form titled 'WWW.COVOITSTOP.BE'. It offers two options: 'PIÉTON' and 'AUTOMOBILISTE'. The form includes fields for 'Nom :', 'Prénom :', 'Rue :', 'N° :', 'Code Postal :', 'Localité :', 'Date d'inscription :', and 'Numéro de plaque :'. A small logo for 'LIEGE' is visible on the right. At the bottom, it states: 'Pour plus de sécurité, envoie un sms au 0478/ 54 12 32 avec le code COVOITSTOP ton numéro de membre et celui de l'automobiliste'.

- Les utilisateurs reçoivent gratuitement un numéro de membre et un kit
 - Kit automobiliste : carte de membre, autocollant, lettre de bienvenue
 - Kit piéton : carte de membre, brassard, cartons de direction, porte-clés, lettre de bienvenue

CHARTE COVOIT'STOP

- Présentation de la carte de membre
- Pas d'obligation d'accepter un trajet
- Aucun détour n'est demandé
- Non respect = exclusion du système
- Système SMS
- - 18 ans : autorisation parentale



Autorisations parentales pour les moins de 18 ans

de naissance (et)

Compétence(s) de

Autorisation pour Minors Site

A s'inscrire au COVOIT'STOP

(de distance (pour les de distance) :

Avoir pris connaissance de la charte et des modalités pour les parents

Avoir pris connaissance de la charte d'acceptation de responsabilité (ci-dessous)

L'adhésion au système COVOIT'STOP n'est pas une garantie de responsabilité. L'adhésion au système COVOIT'STOP n'est pas une garantie de responsabilité. L'adhésion au système COVOIT'STOP n'est pas une garantie de responsabilité.

Signature parentale de la charte

à et approuvé :

Date :

Remarque : à compléter avant votre inscription au système.

Charte COVOIT'STOP

La charte rappelle aux utilisateurs les droits et obligations au système COVOIT'STOP et aux responsabilités des membres, ainsi que les modalités de gestion des incidents.

Le système COVOIT'STOP est accessible uniquement aux utilisateurs ayant 18 ans ou plus au moment de leur inscription. Les utilisateurs ayant moins de 18 ans ne peuvent pas utiliser le système.

Chaque panne et auto-stop présente un certain COVOIT'STOP peut être obtenu de façon gratuite.

Pour les utilisateurs ayant moins de 18 ans, l'adhésion au système COVOIT'STOP est soumise à l'autorisation des parents.

Avant d'être inscrit à l'adhésion, le parent doit signer la charte d'acceptation de responsabilité. La charte d'acceptation de responsabilité est soumise à l'adhésion au système COVOIT'STOP.

Les utilisateurs s'engagent à respecter les droits et obligations des utilisateurs. Ils s'engagent à respecter les droits et obligations des utilisateurs. Ils s'engagent à respecter les droits et obligations des utilisateurs.

Plus les utilisateurs ont de droits et obligations, plus ils peuvent bénéficier du système COVOIT'STOP.

Ma Non pas de COVOIT'STOP dans un quartier qui ne correspond pas.

Heure que les utilisateurs ont des droits et obligations pour utiliser le système COVOIT'STOP. Les utilisateurs ont des droits et obligations pour utiliser le système COVOIT'STOP. Les utilisateurs ont des droits et obligations pour utiliser le système COVOIT'STOP.

Heure que les utilisateurs ont des droits et obligations pour utiliser le système COVOIT'STOP. Les utilisateurs ont des droits et obligations pour utiliser le système COVOIT'STOP. Les utilisateurs ont des droits et obligations pour utiliser le système COVOIT'STOP.

La COVOIT'STOP est un service gratuit. Plus les utilisateurs ont de droits et obligations, plus ils peuvent bénéficier du système COVOIT'STOP.

Charte COVOIT'STOP

Auto-stop de proximité VAP

Plateau automobile, inscrivez-vous c'est gratuit. Plus d'infos : www.covoitstop.fr

Logo de COVOIT'STOP et autres logos de partenaires.



POUR LES MOINS DE 18 ANS

- Autorisation parentale nécessaire pour l'inscription
- Déconseillé aux moins de 15 ans
- Recommandations spécifiques (cf. charte de sécurité) : heure, distance, lieu...



EN PRATIQUE



Je suis piéton :

Je me rends à un arrêt COVOIT'STOP. Je porte le brassard et je montre la carte de membre. Eventuellement, je porte un gilet de sécurité et je montre un carton indiquant ma direction. Je peux envoyer un SMS avec les numéros de membres en acceptant un trajet.



Je suis automobiliste :

Je place la vignette autocollante sur mon pare-brise. Libre et sans obligation, je m'arrête pour charger un piéton à un arrêt COVOIT'STOP. Je peux envoyer un SMS avec les numéros de membres en acceptant un trajet.



1. Présentation du projet

2. Genèse et évolution du projet

3. La coordination du projet

4. La promotion

5. Le bilan

6. Les perspectives



GENESE ET EXTENSION DU PROJET

- Lancement du projet à Sprimont (commune pilote) à l'initiative du Conseil communal des jeunes en septembre 2011
- Extension à 4 communes en mai 2012 : Aywaille, Chaudfontaine, Comblain-au-Pont et Stoumont

Juin 2012 : COVOIT'STOP remporte le PREMIUM ETHIAS AWARD du Prix belge de l'Energie et de l'Environnement

- Extension à 8 communes en septembre 2012 : Anthisnes, Esneux, Ferrières, Hamoir, Nandrin, Ouffet, Tinlot, Trooz
- Extension à 4 communes en 2013 : Clavier, Marchin, Modave, Neupré



17 communes en région Ourthe-Vesdre-Amblève-Condroz
79.000 ha et 125.575 habitants concernés

1. Présentation du projet
2. Genèse et évolution du projet
- 3. La coordination du projet**
4. La promotion
5. Le bilan
6. Les perspectives



LES ACTEURS COVOIT'STOP

- GREOA
- Communes
- Cabinet du Ministre de l'Environnement et de la Mobilité
- Province de Liège
- VAP
- GAL Pays des Condruses
- SPW DGO Routes et bâtiments
- TEC



Groupement Régional Economique Ourthe-Amblève (GREOA)

- Créé en 1972
- Regroupement des forces vives d'Ourthe-Vesdre-Amblève :
13 communes, mandataires politiques, entreprises,
associations, particuliers...
- Siège social: Place de Chézy, 1 à AYWAILLE



ETUDES

Tourisme
Environnement
Mobilité

PCDR-PCDN
RAVel – Covoit'stop
Gestion des déchets
...

PROMOTION

Economie
Culture
Social

Tourisme
Productions du terroir
Entreprises (TeTRRA)
Logement (AIS, plan HP...)

LOBBYING

Europe
Région
Province

Défense des intérêts d'une
communauté de
communes en périphérie
liégeoise

Une équipe pluridisciplinaire et des outils au service du développement local

(bureau d'études, promotion du tourisme, accompagnement des communes,
infographie, cartographie, etc.)

MISSIONS

- **GREOA**
 - **Coordination du projet**
 - Coordination entre les différents acteurs – Commission « Mobilité »
 - Graphisme et commandes groupées de matériel
 - Cartographie des arrêts – organisation des visites de terrain
 - Gestion du site Internet et de la base de données des inscrits
 - Evaluation
 - **Promotion du projet (cf. ci-après)**
- **Communes**
 - **Le réseau d'arrêts Covoit'Stop** (choix de l'emplacement des panneaux, installation des panneaux)
 - **Les inscriptions** (encodage des inscriptions papier sur le site internet, préparation et envoi des kits)
 - **La promotion locale** (insérer les articles dans les publications communales, distribution des dépliants et affiches, promotion lors des événements locaux, etc.)
 - **Participation aux réunions de la Commission Mobilité**

1. Présentation du projet
2. Genèse et évolution du projet
3. La coordination du projet
- 4. La promotion**
5. Le bilan
6. Les perspectives

LA PROMOTION

- **Site internet www.covoitstop.be**
- **Page facebook**
- **Newsletters**
- **Rédaction d'articles pour les publications locales et régionales**
- **Conférences de presse**
- **Insertions publicitaires (agenda trimestriel, journées du patrimoine, etc.)**



LES SUPPORTS PROMOTIONNELS

- 2 panneaux roll-up
- 2 banderoles
- 2 flags



LES ACCESSOIRES PROMOTIONNELS DE SECURITE

- Gilets fluorescents
- Porte-clés avec le numéro de GSM



LES ACTIONS PROMOTIONNELLES

- Tirage au sort parmi les inscrits
- Stand lors d'activités locales (concours...)
- Appel à bénévoles
- Covoit'Express (Sprimont)
- Eté solidaire (Neupré)
- Information dans les écoles secondaires
- Etc.

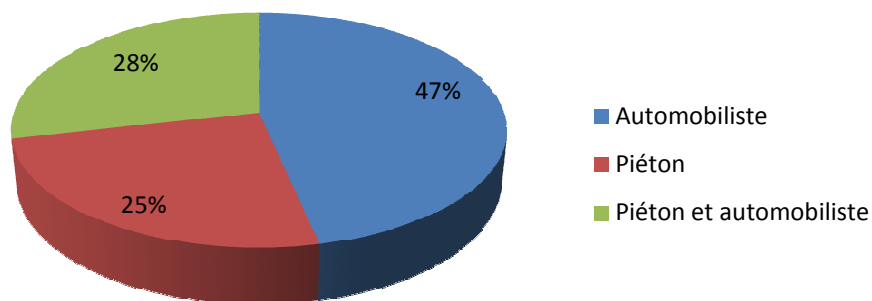


1. Présentation du projet
2. Genèse et évolution du projet
3. La coordination du projet
4. La promotion
- 5. Le bilan**
6. Les perspectives

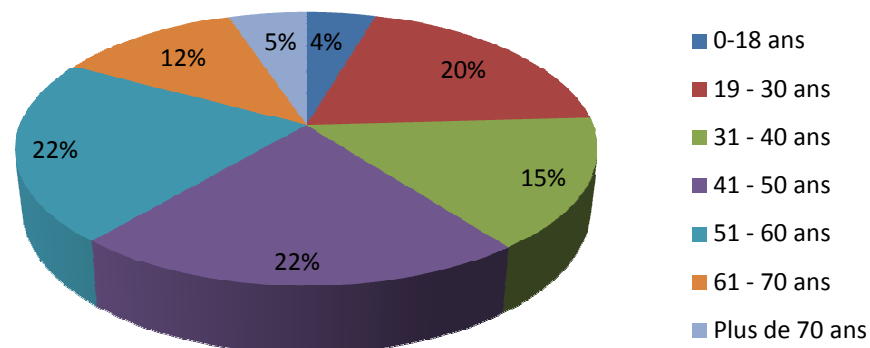
Statistiques au 1^{er} novembre 2014

Nombre total de personnes inscrites : 2.489

Répartition par type d'utilisateur



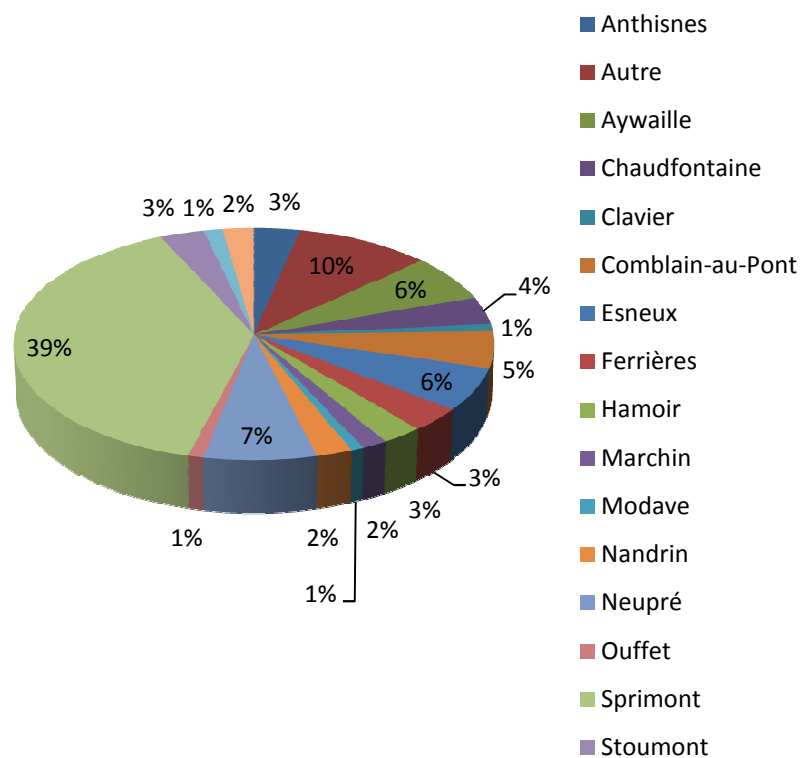
Répartition par âge des utilisateurs



	Oui	Non
TEC	17%	83%
SNCB	9%	91%

Statistiques au 1^{er} novembre 2014

Répartition des inscrits par commune



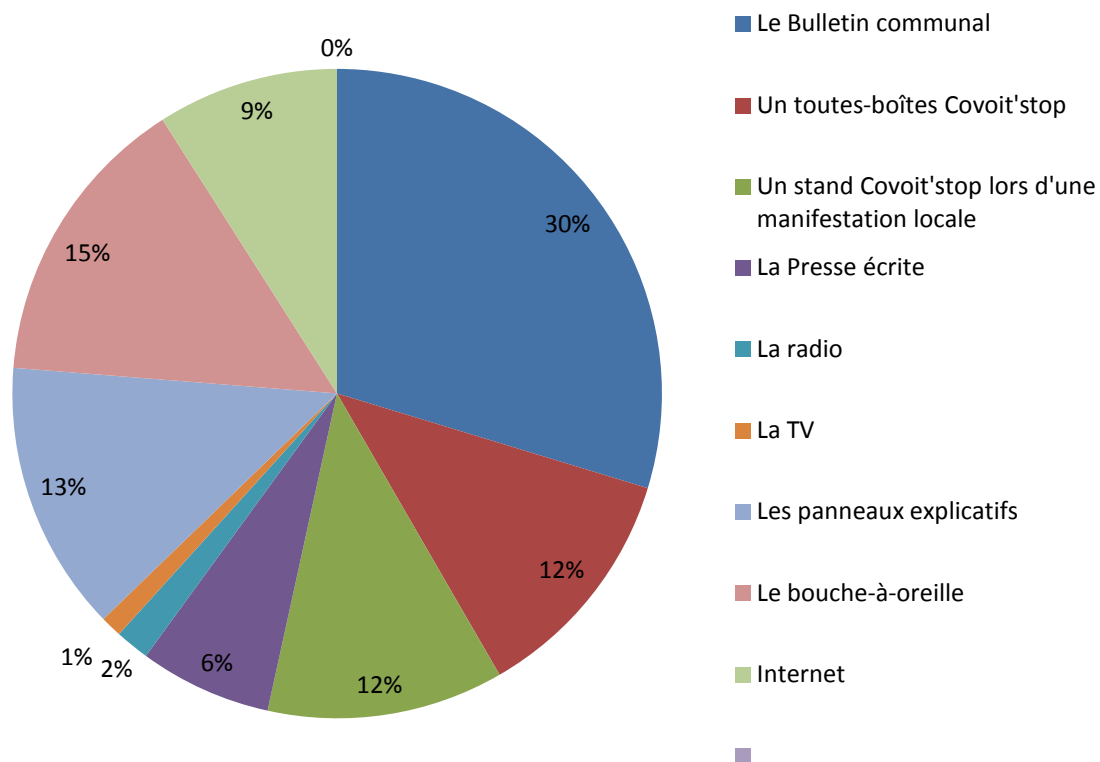
Pourcentage de la population inscrite à COVOIT'STOP par commune

Anthignes	2,0%
Aywaille	1,4%
Chaufontaine	0,4%
Clavier	0,6%
Comblain-au-Pont	2,4%
Esneux	1,1%
Ferrières	1,7%
Hamoir	1,6%
Marchin	0,7%
Modave	0,5%
Nandrin	1,0%
Neupré	1,8%
Ouffet	0,9%
Sprimont	6,8%
Stoumont	2,6%
Tinlot	1,3%
Trooz	0,7%

Evaluation auprès des utilisateurs en 2013

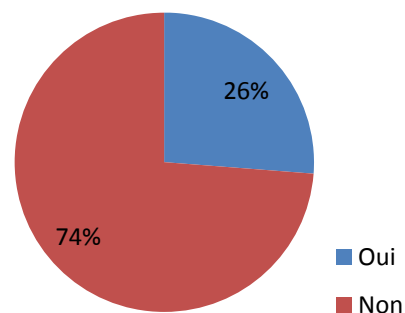
1510 envois mail, Bulletin communal, Facebook... : 30 % de réponses

Les répondants ont connu le projet via :

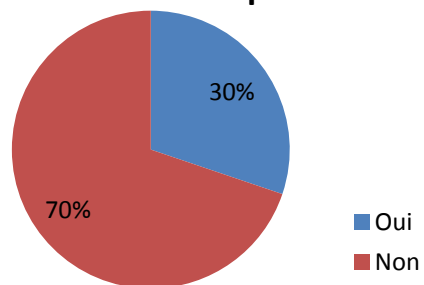


Evaluation auprès des utilisateurs en 2013

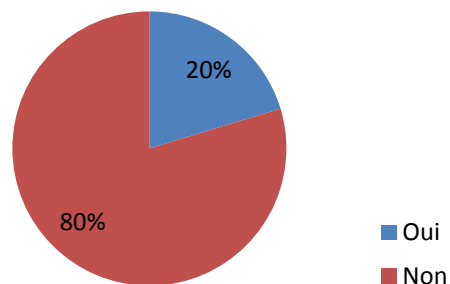
Pourcentage des répondants
ayant déjà pratiqué le
Covoit'stop :



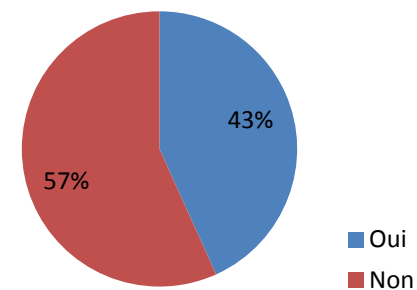
Pourcentage de piétons (et
auto.) ayant pratiqué le
Covoit'stop



Pourcentage des
automobilistes ayant déjà
utilisé Covoit'stop

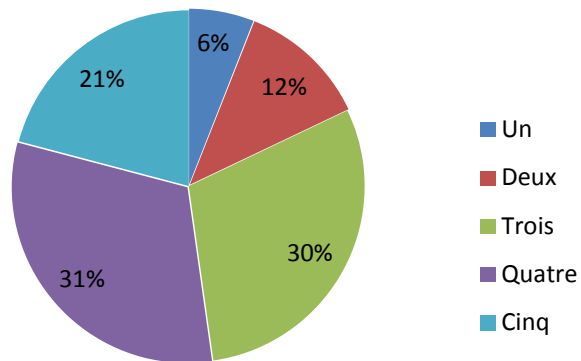


Pourcentage de piétons
ayant utilisé Covoit'stop

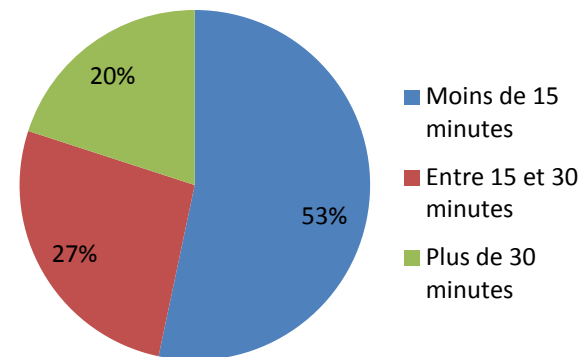


Evaluation auprès des utilisateurs en 2013

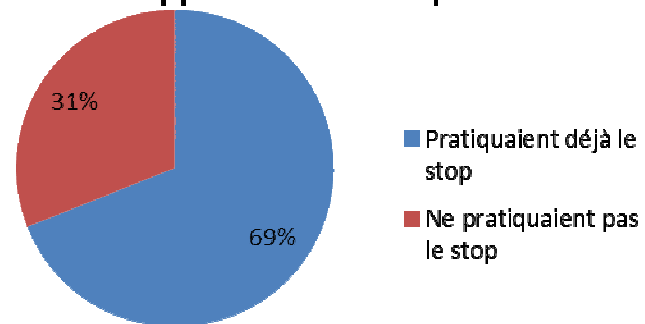
Degré de satisfaction des utilisateurs ayant pratiqué



Durée d'attente des piétons aux arrêts

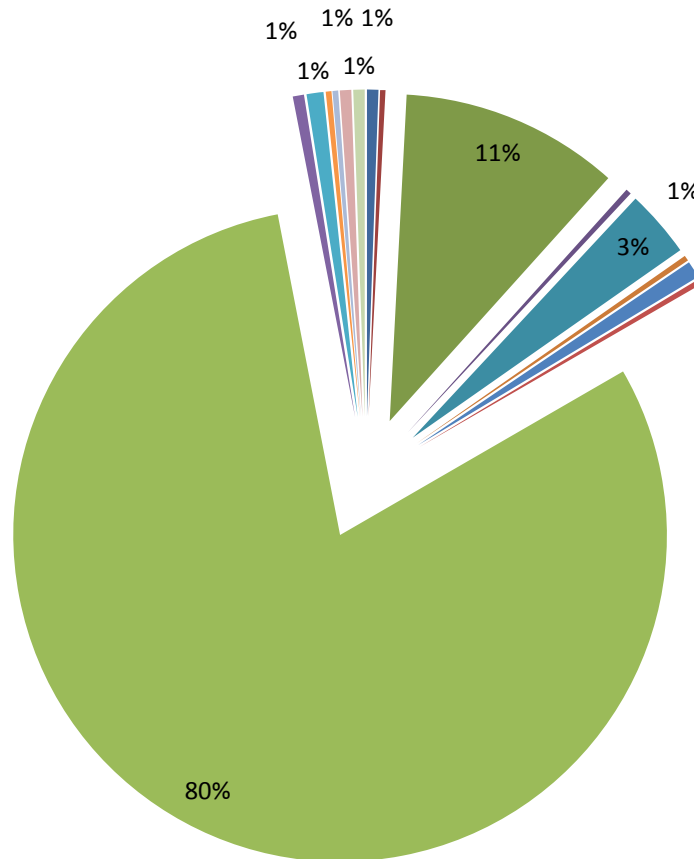


Pourcentage des répondants qui ont changé leur comportement par rapport à l'auto-stop



Evaluation auprès des utilisateurs en 2013

Les répondants n'ont jamais pratiqué le Covoit'stop car :



- Les arrêts ne sont pas bien placés par rapport à mes besoins
- Les panneaux ne sont pas encore placés dans ma Commune
- Je n'en ai jamais eu besoin
- Les arrêts sont mal situés
- J'ai peur d'attendre trop longtemps
- Je n'ai jamais reçu mon kit
- Je ne vois pas beaucoup de véhicules Covoit'stop
- Je n'ai pas une totale confiance par rapport aux utilisateurs
- Je ne vois personne aux arrêts
- Je n'ai pas eu le temps de m'arrêter
- Je ne passe pas devant des arrêts
- Je n'avais pas mes documents à disposition
- Je covoiture avec des personnes que je connais
- Je me déplace à pieds ou en vélo pour de courtes distances
- Je fais de l'auto-stop normal

TEMOIGNAGES

« Merci à cette demoiselle, cette dame, ce monsieur qui me permettent de me déplacer dans ma vallée de l'Ourthe »
Christine d'Esneux

« Super initiative, j'utilise ce moyen 5 fois par semaine pour aller travailler et ça marche très bien. Merci. »
Cécile de Sprimont



« Je me suis inscrite au Covoit'Stop et je l'ai pratiqué pour remonter de la gare de Trooz vers Péry. Je n'ai attendu que quelques minutes et un automobiliste m'a chargée.»
Lorraine de Trooz

« Je n'attends jamais plus de 10 minutes à un arrêt. Le système fonctionne bien pour les utilisateurs. Il faut vraiment enlever le doute dans les têtes des personnes qui ne l'ont jamais utilisé. »
Gérard de Sprimont

« En panne de voiture, ma fille arrive à l'heure à son examen en Covoit'stop »
Patricia de Louveigné

1. Présentation du projet
2. Genèse et évolution du projet
3. La coordination du projet
4. La promotion
5. Le bilan
- 6. Les perspectives**

Un partenariat avec la Province de Liège pour une extension aux collectivités publiques intéressées



Graphisme : www.greoa.be (septembre 2013)