

The background features a gradient from green at the top to blue at the bottom, with a starry or particle-like texture. On the left side, there are several concentric circular patterns and a large arc with a scale ranging from 140 to 260. Some of these circles have arrows indicating a clockwise direction.

MISSION DE RELANCE DU RESEAU L'HEUREUX CYCLAGE

COLLOQUE WALLONIE CYCLABLE 06/05/2022

RAPPEL DE LA MISSION CONFIEE PAR LE SPW

BRILLO et MOBILESEM ont été mandatées pour :

- **1° établir un état des lieux des acteurs en présence et relever les attentes du secteur par rapport à la relance du réseau L'Heureux Cyclage**
- **2° établir un organigramme du cadre de l'ASBL L'Heureux Cyclage qui définit les missions de chacun**

PRÉSENTATION DE LA MÉTHODOLOGIE

- 1° Identifications des Ateliers Vélos Wallons (23)
- 2° Conception, rédaction, diffusion d'un questionnaire en ligne
- 3° Visites de terrain (21)
- 4° Exploitation des données (questionnaires & visites de terrain)
- 5° Mise en perspectives

PRÉSENTATION DE LA MÉTHODOLOGIE

Mise en lumière des limites du champ d'actions.

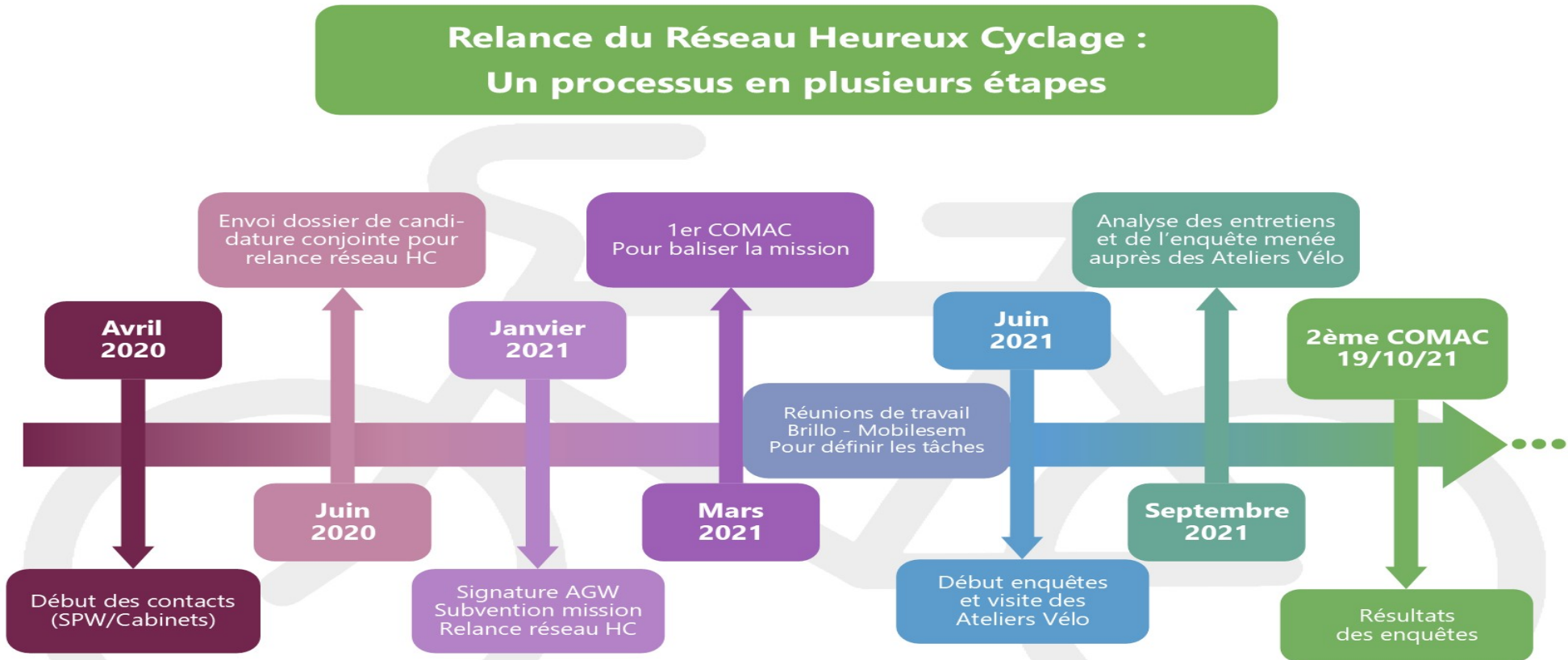
*(Voir édition septembre 2021 cahier technique sur les ateliers participatifs de réparation de vélos en France
(L'heureux Cyclage.org, ADEME, Inddigo)*

1° Données disponibles

2° Utilisateurs

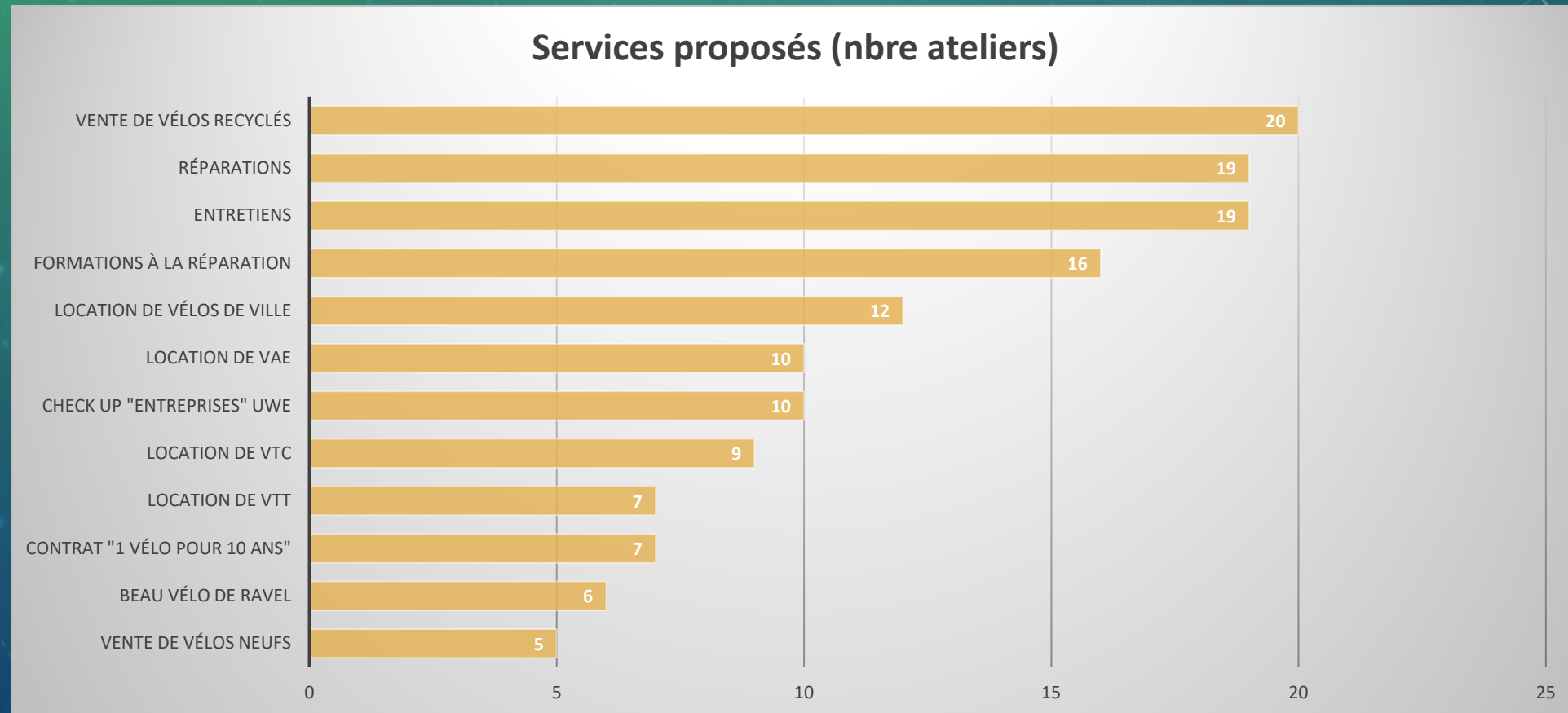
PRÉSENTATION DE L'AGENDA

- Ligne du temps décrivant sommairement les phases de notre mission



RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 1/14)

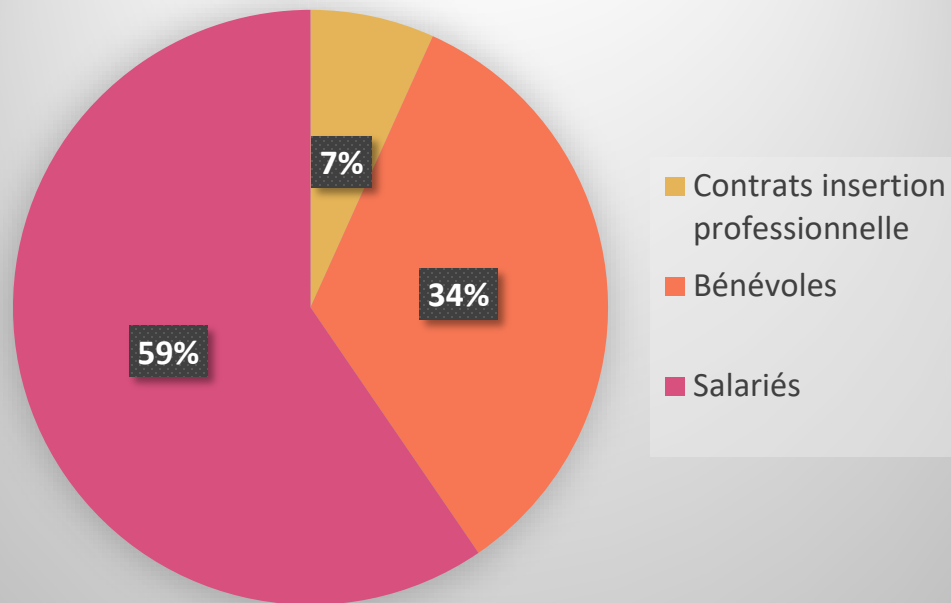
- Services proposés (Nbre de répondants: 21/23)



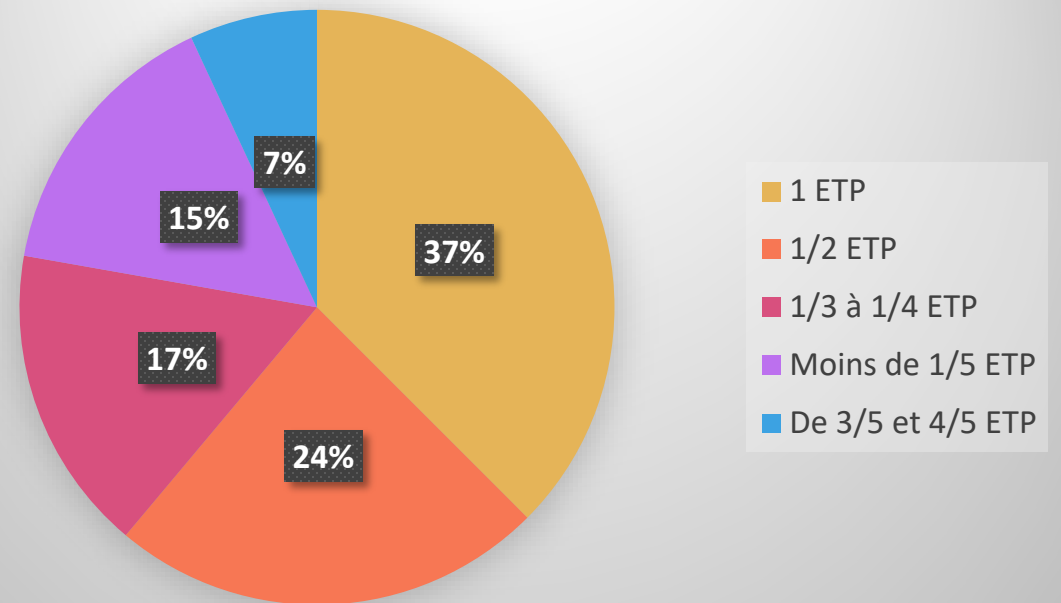
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 2/14)

- Statuts et régimes de travail du personnel (Nbre de répondants: 20/23 status; 17/23 régime travail)

Statuts du personnel



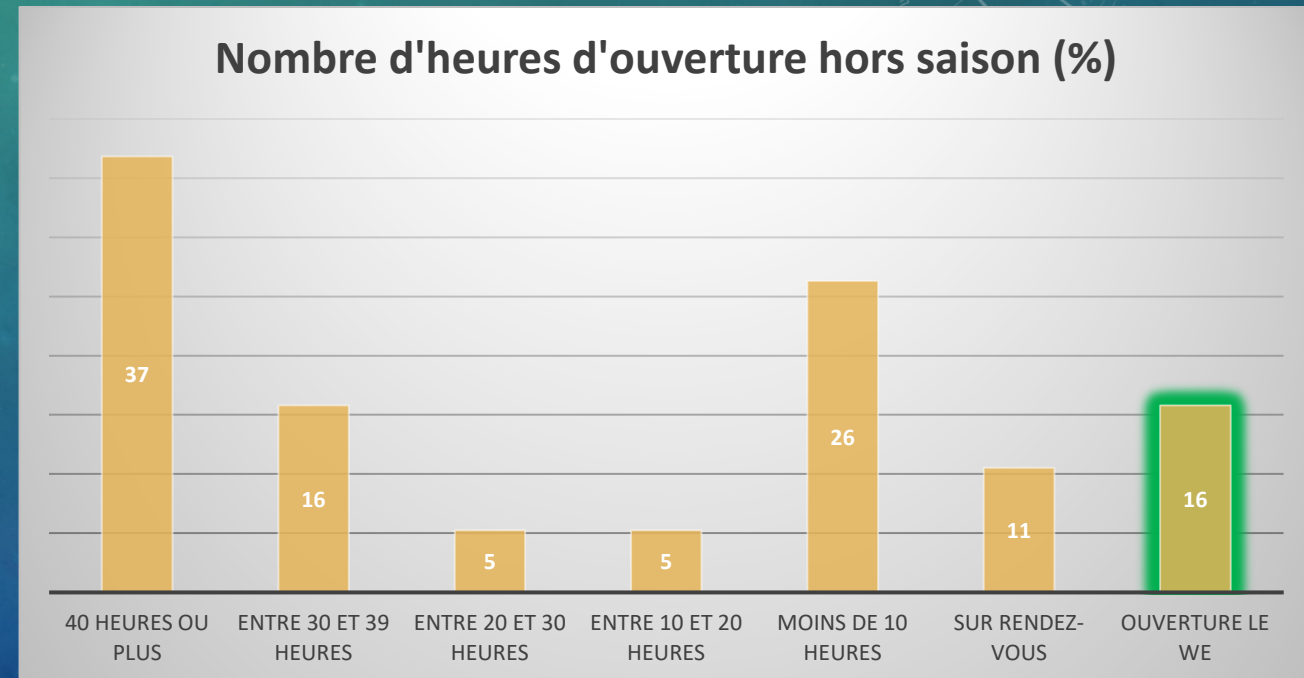
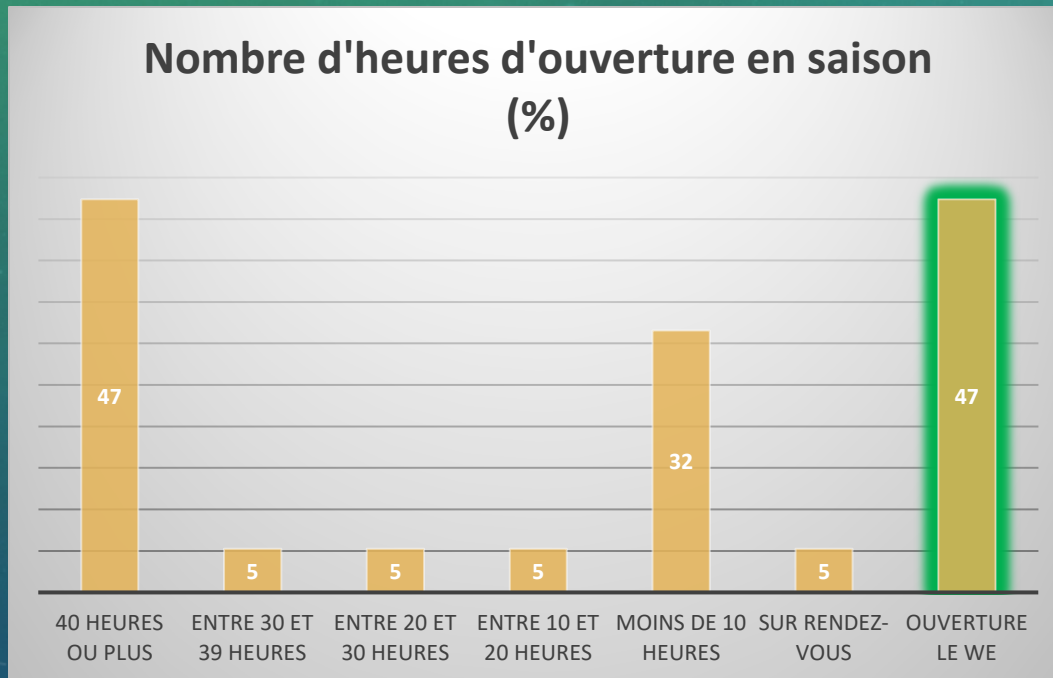
Régimes de travail du personnel



-> Au total 89 travailleurs répartis dans 20 ateliers

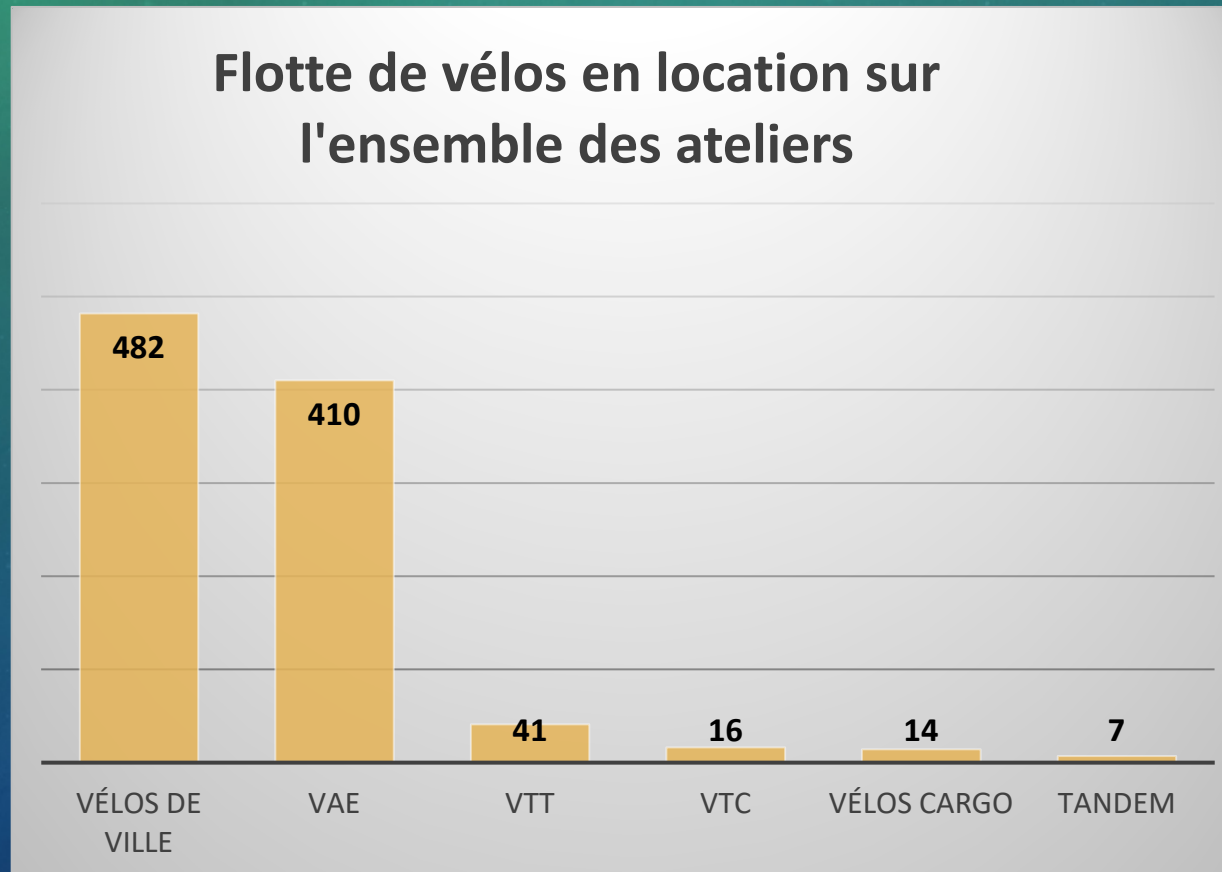
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 3/14)

- Heures d'ouverture (Nbre de répondants: 19/23)



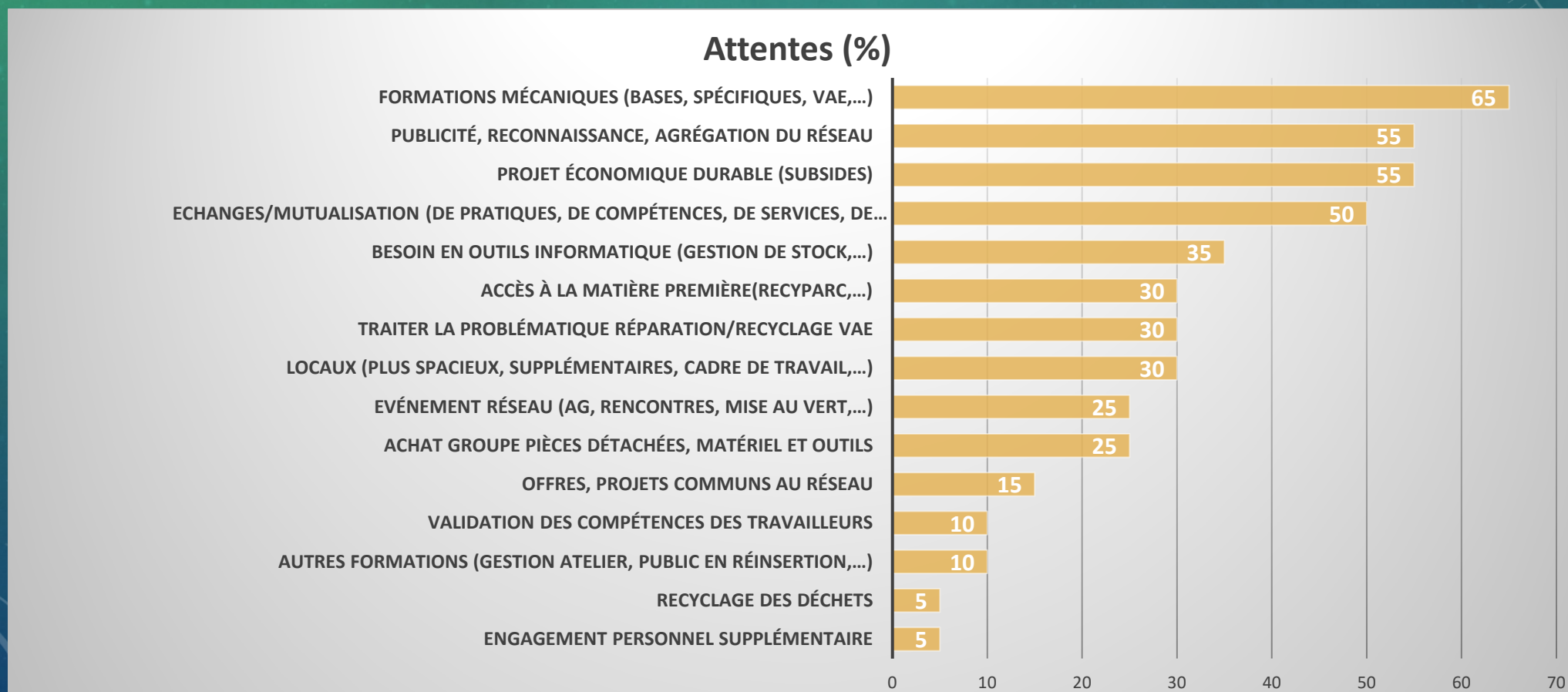
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 4/14)

- Flotte de vélos en location (Nbre de répondants: 21/23)



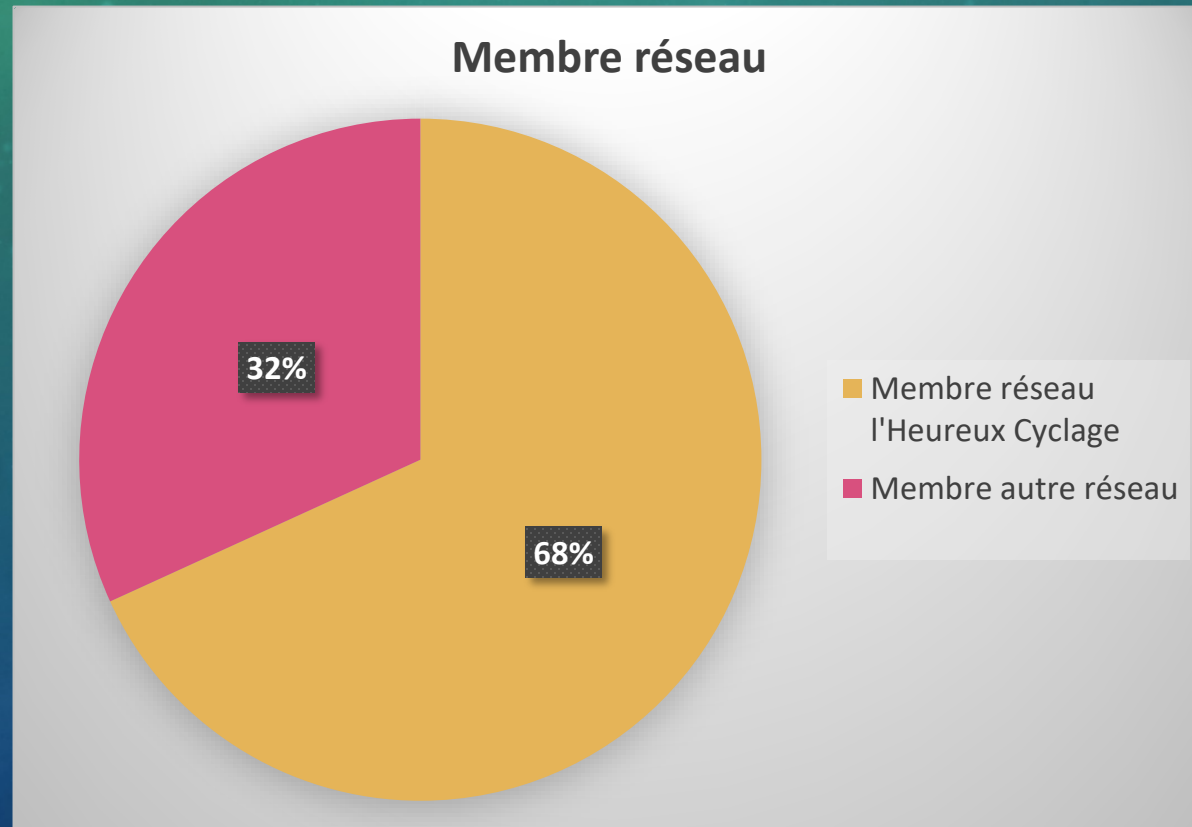
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 5/14)

- Attentes (Nbre de répondants: 20/23)



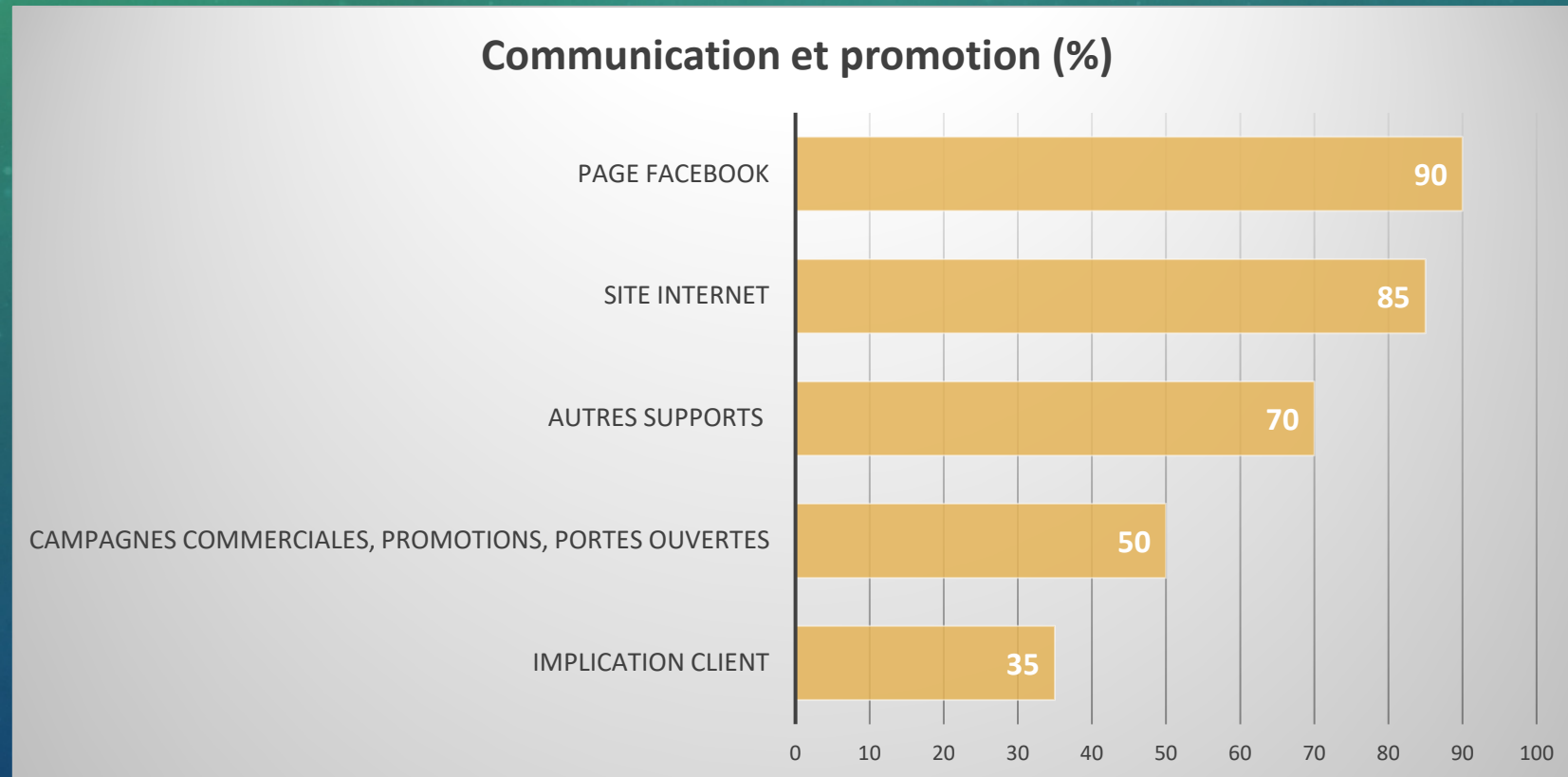
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 6/14)

- Appartenance des ateliers à un réseau (Nbre de répondants: 21/23)



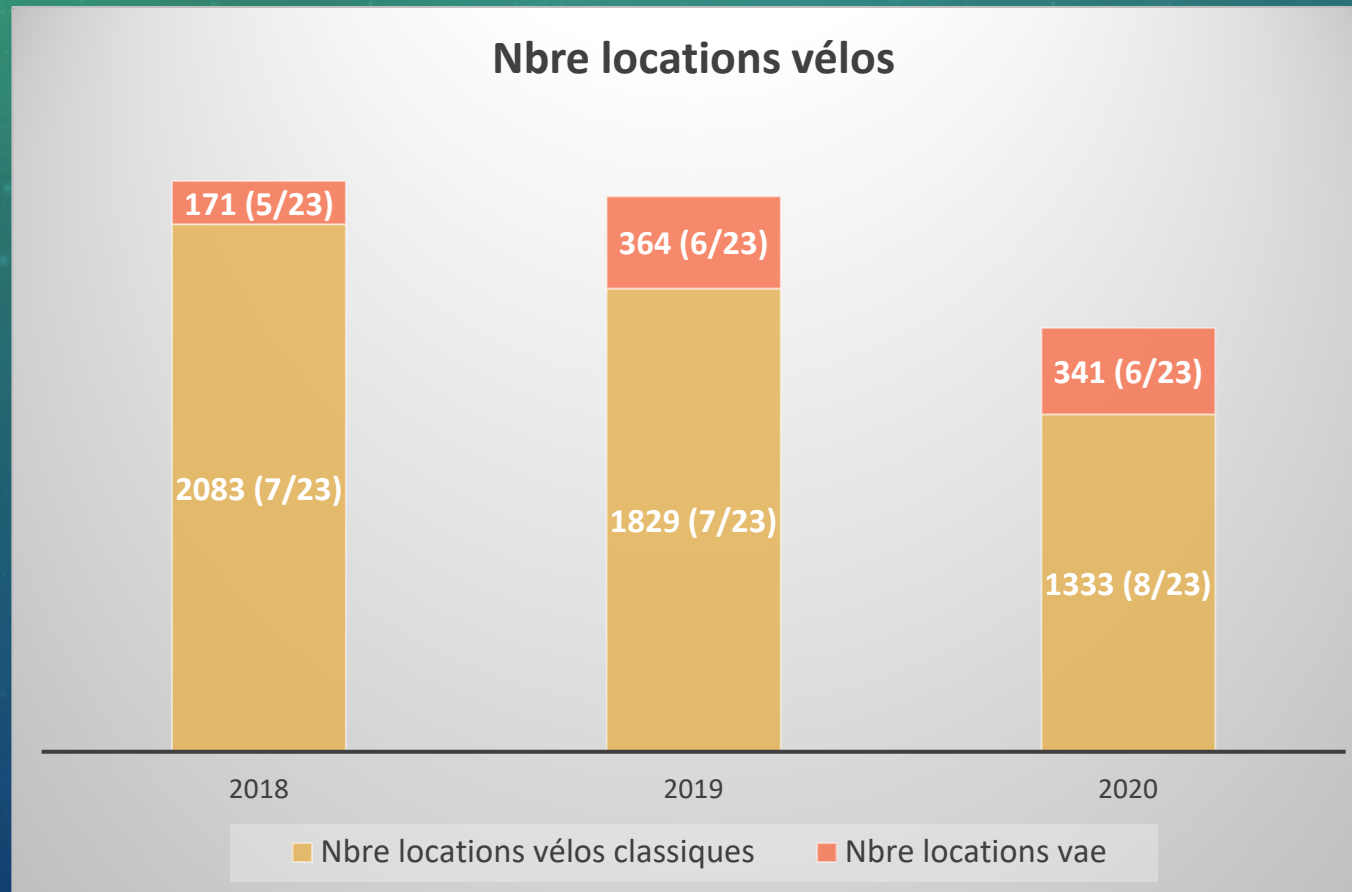
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 7/14)

- Communication et promotion (Nbre de répondants: 21/23)



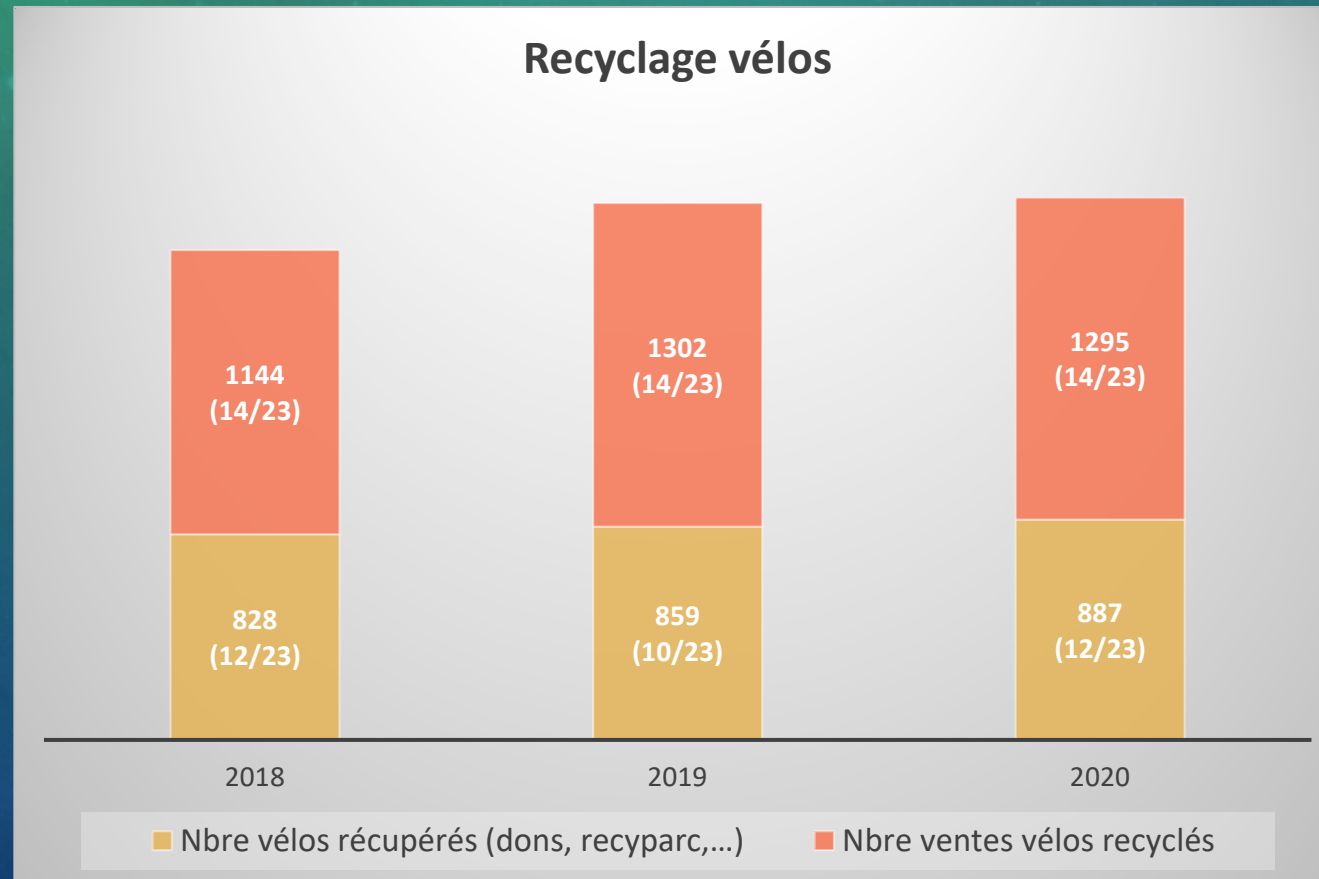
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 8/14)

- Nombre de locations de vélos



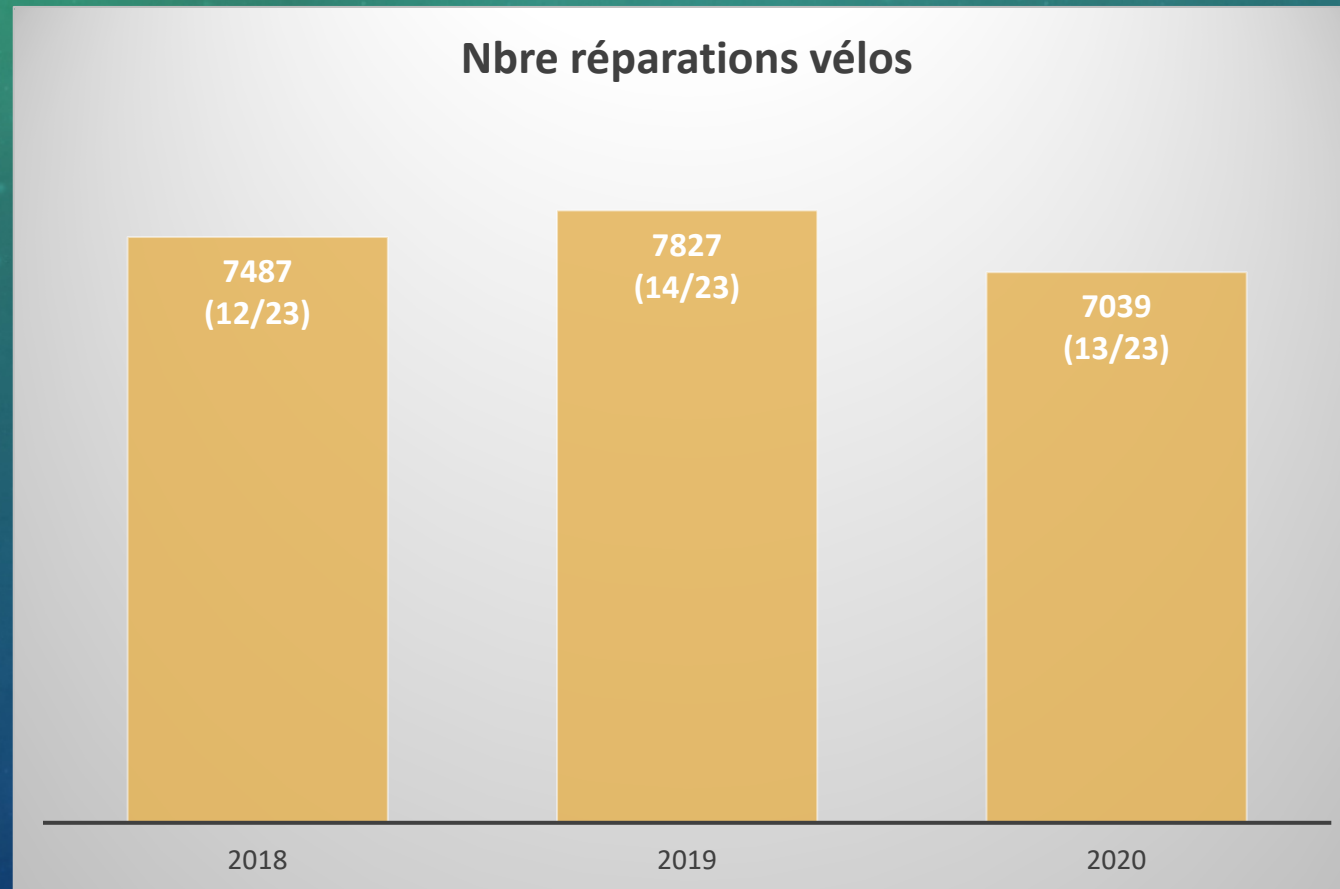
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 9/14)

- Nombre de vélos récupérés et de ventes de vélos recyclés



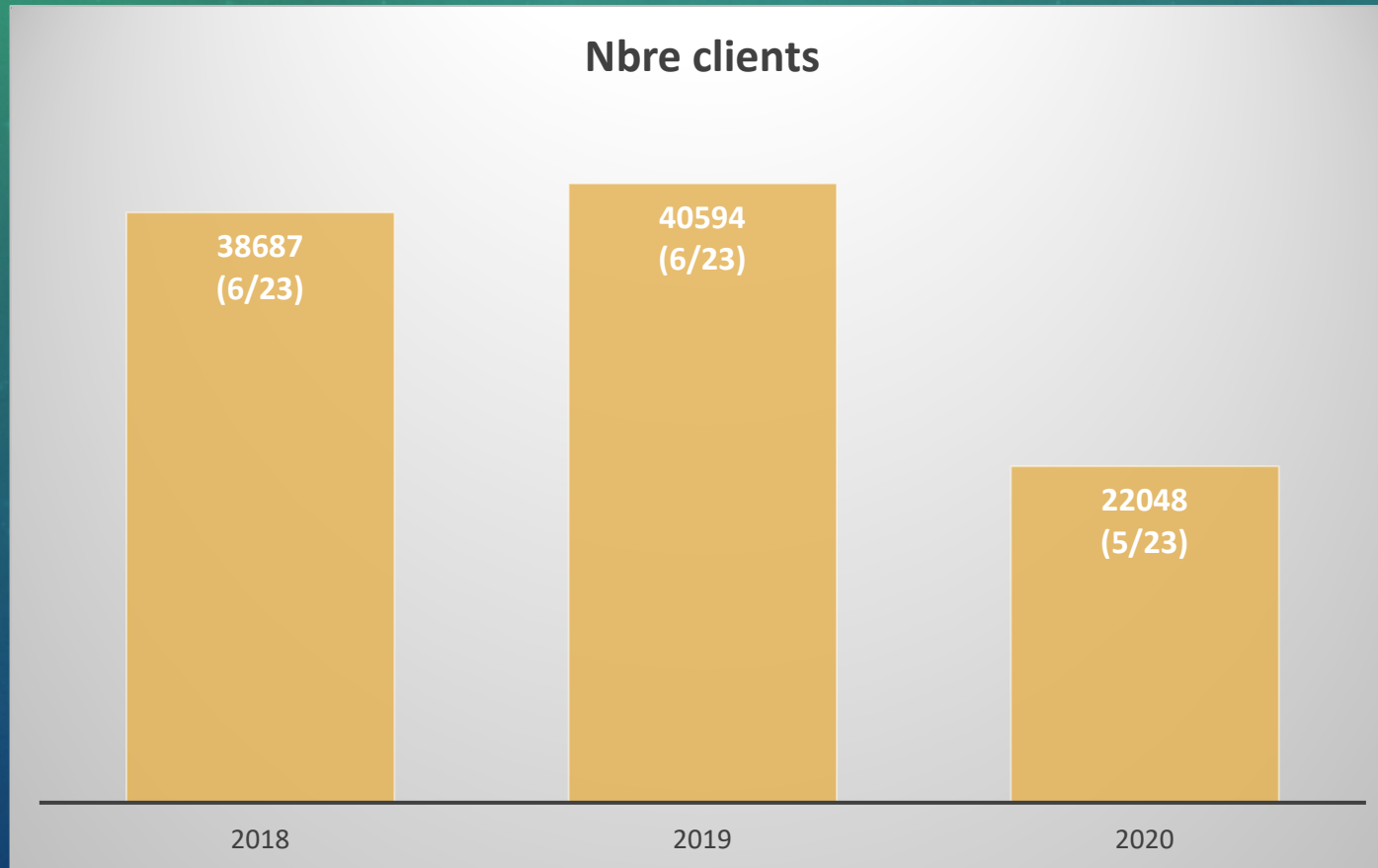
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 10/14)

- Nombre de réparations de vélos



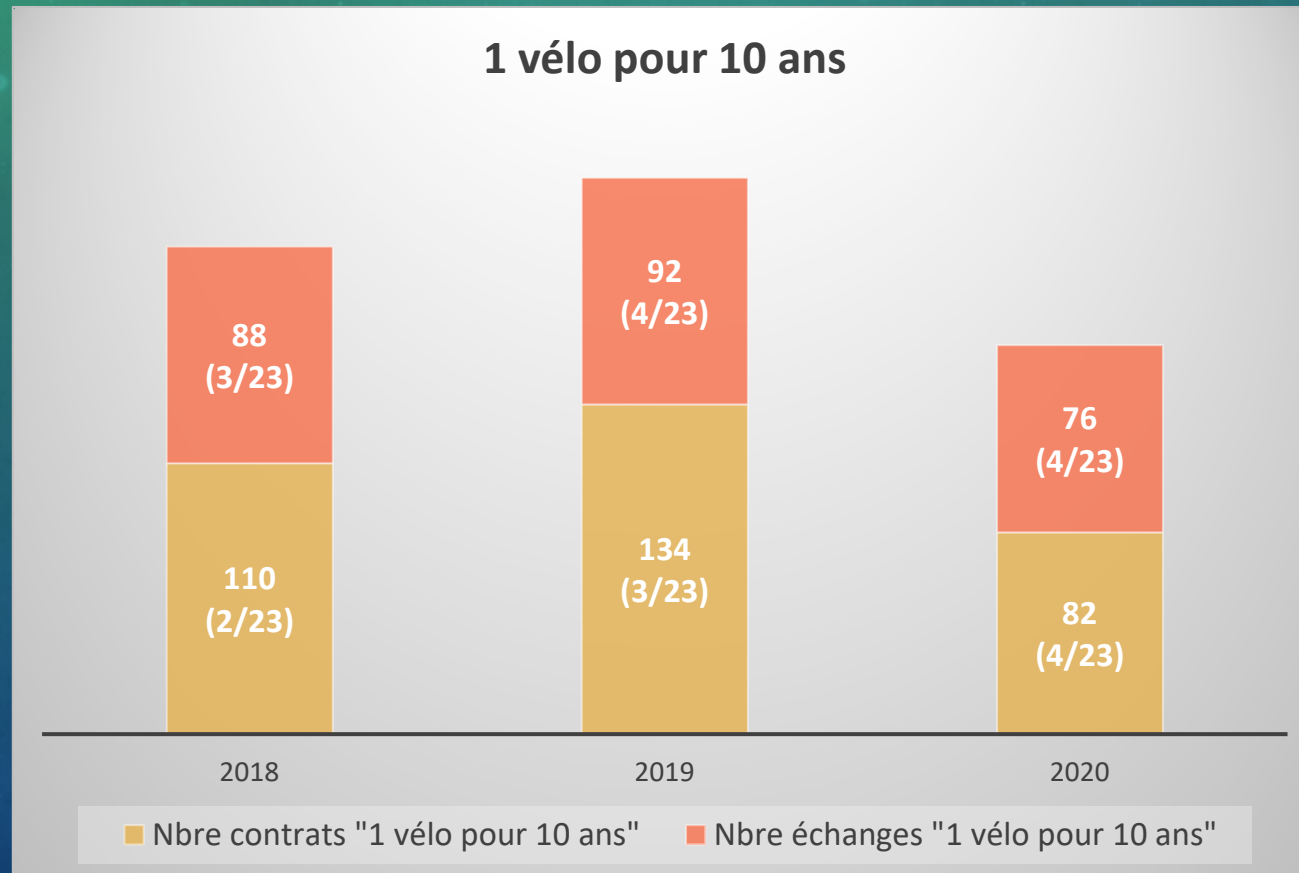
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 11/14)

- Nombre de clients



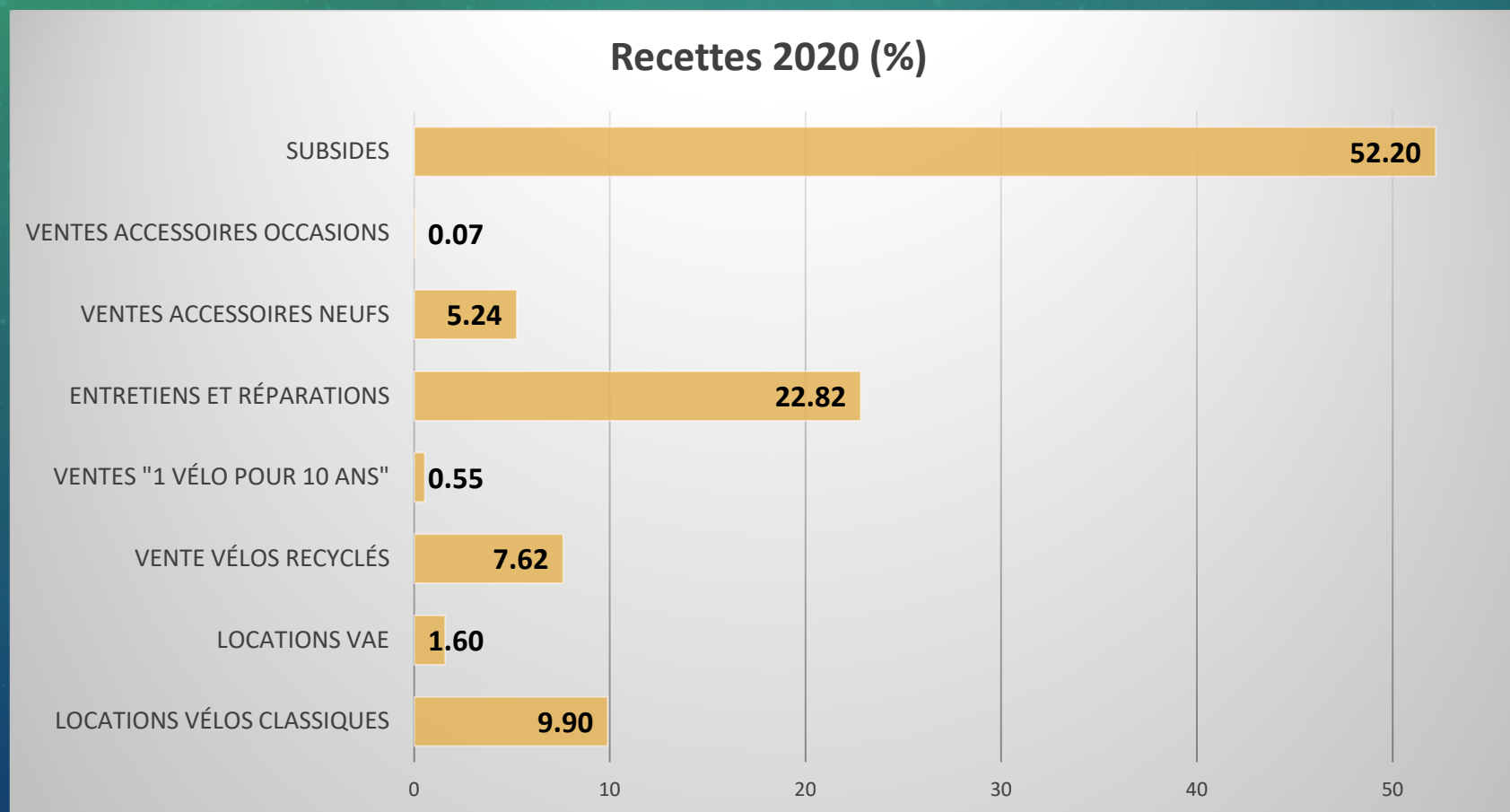
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 12/14)

- Nombre de contrats et d'échanges du programme « 1 vélo pour 10 ans »



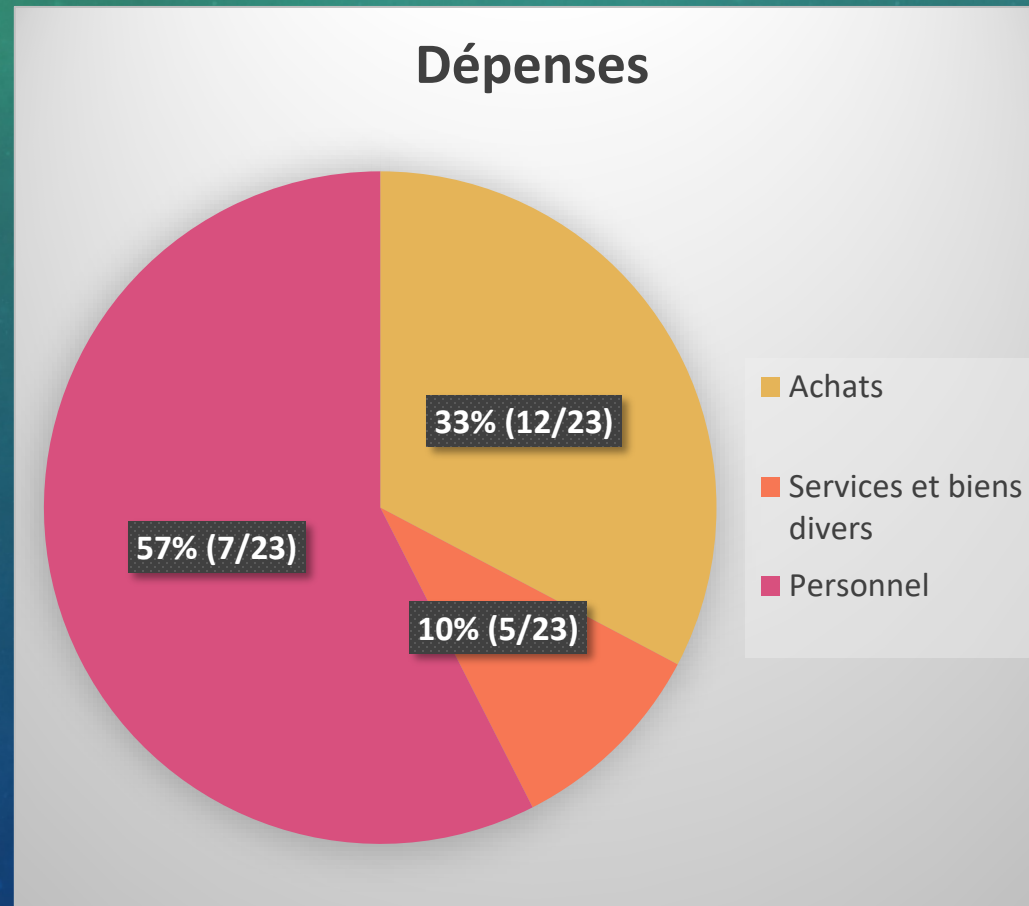
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 13/14)

- Recettes 2020 (%)



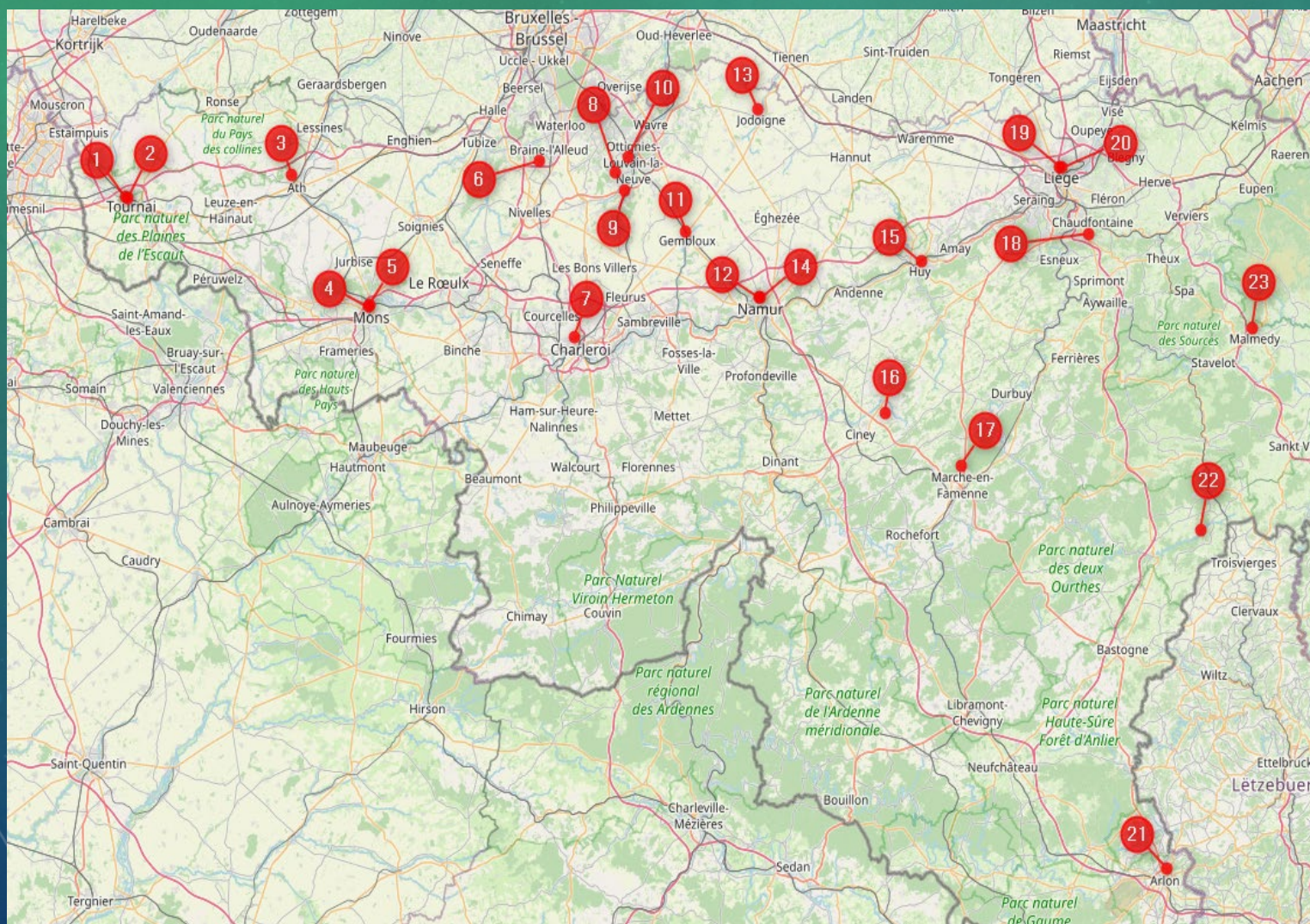
RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 14/14)

- Dépenses 2020 (%)



RÉSULTATS DE LA CONSULTATION (DIAS 15/15)

- Localisation des ateliers



- 1 Atelier Biciklo
- 2 Véloterie - Point Vélo Tournai
- 3 Véloterie - Point Vélo Ath
- 4 Pro Velo Hainaut
- 5 Di Zendo
- 6 La Fol' fouille
- 7 Point Vélo de la gare de Charleroi Sud
- 8 Le Garage à Vélos
- 9 Atelier Vélos de la Gare (Court-Saint-Etienne)
- 10 Pro Velo Brabant Wallon
- 11 Pro Velo Gembloux
- 12 Atelier Vélo Maison des Jeunes les Balances
- 13 Re-Cycle Jodoigne
- 14 Pro Velo Namur
- 15 Re-Cycle Wanze
- 16 Un guidon pour 2main
- 17 Les 3 B - Bécane
- 18 Calidipôles
- 19 Pro Velo Liège
- 20 La Cyclerie
- 21 Question d'Equilibre
- 22 Atelier Cyclosax
- 23 Tous en selle
- ...

+ Brillo Auvelais ; Mobil'actifs ; Atelier Eupen

ANALYSE DES RÉSULTATS - CONSTATS

- 1° disparité des opérateurs au niveau du business model (Ressourcerie Le Carré ⇔ asbl x)
- 2° disparité au niveau des porteurs de projets (bénévoles, ouvriers, employés – privé/public)
- 3° plages horaires très disparates d'une structure à l'autre
- 4° diversité des missions dans les AV = activité accessoire/résiduelle pour certaines structures
- 5° manque de compétences dans le chef des « techniciens » par rapport à évolution des équipements
- 6° pas de préparation à l'explosion des VAE
- 7° approvisionnements non structurés, mutualisation des stocks de vélos, pièces détachées
- 8° disparité des financements
- 9° isolement des porteurs de projets

WEBOBGRAPHIE

Voici les sources documentaires et les sites Internet qui ont également alimenté notre mission :

- Bureau INDDIGO – « Actualisation de l'Etude sur d'évaluation des services vélos », sept.2021;
[Actualisation de l'étude d'évaluation des services vélos – Cahier technique sur les ateliers participatifs de réparation de vélos \(insereco93.com\)](#)
- Réseau L'Heureux Cyclage France – « Panorama de l'impact du secteur des Ateliers participatifs de réparation de vélo » ; 2019;
- [www.heureux-cyclage.org](#)
- Réseau L'Heureux Cyclage France – « Guide de l'essaimage pour la création d'ateliers vélos », 2019;
- [191115-hc_guide_essaimage_a6_page.pdf \(heureux-cyclage.org\)](#)